Implantación de Administración de Personal y Nómina con SAP HCM

TOMPLA Industria Internacional del Sobre

Partner de implementación

stratesys

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

GRUPO TOMPLA SOBRE EXPRES, S.L.

Sector

Industria Internacional del Sobre

Productos y Servicios

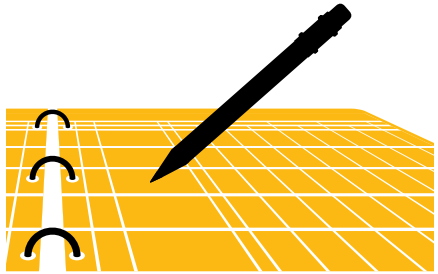
Fabricación de mas de 14.000 millones de sobres al año, con 25.000 clientes en Europa y sedes en 12 países

Web

www.tompla.com

Soluciones y Servicios SAP

SAP HCM y SAP BI



El principal objetivo de Grupo TOMPLA para abordar este proyecto se centraba en disponer de un sistema de administración y gestión de los recursos humanos ágil y flexible, que permitiese mejoras / cambios de funcionalidad de forma sencilla y fácil y que simplificase el mapa de sistemas de la compañía, aprovechando la infraestructura ya implantada. La adopción de un modelo común con otros países (para los que ya se había implantado SAP HCM) y la reducción de costes operativos forman parte de este objetivo general.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Tompla está donde están sus clientes

Tompla Industria Internacional del Sobre, empresa de capital totalmente español, es uno de los mayores fabricantes europeos de sobres, con plantas de producción en España, Francia, Portugal y Polonia, y presencia comercial a través de filiales en los diferentes países de la Unión Europea y en otros países, mediante representaciones.

La fábrica de TOMPLA en Alcalá de Henares (Madrid), inaugurada en 1991, es una de las primeras plantas industriales por volumen de producción del mundo. Sus edificios ocupan más de 45.000 metros cuadrados.

Dispone de los recursos técnicos más avanzados y el parque de máquinas de sobres más completo para responder al mercado europeo más complejo en cuanto a producto y servicio.

TOMPLA es la primera industria internacional de sobres que ha recibido la Certificación de su proceso integral de producción, para su planta de fabricación y sus oficinas comerciales.

TOMPLA dispone de un sistema de gestión de la calidad certificado por AENOR. TOMPLA, gestión de calidad y medio ambiente certificadas ISO 9001 y 14001.

Grupo Tompla es una organización ágil, flexible y adaptable al cambio que trabaja en dar una respuesta para cada exigencia de sus clientes.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Fomentar el crecimiento mediante la integración de las aplicaciones

Los objetivos principales que pretendía GRUPO TOMPLA con el desarrollo de este proyecto eran:

1. Disponer de un sistema de administración y gestión de los recursos humanos ágil y flexible, que permitiese mejoras / cambios de funcionalidad de forma sencilla y fácil.

2. Eliminar tareas sin valor añadido e interfaces entre distintos sistemas que afecten a RRHH (Interface contable e integración con la estructura de centros de coste).

3. Aprovechar la plataforma tecnológica actual de SAP (donde residen los procesos financieros) que presta servicios a otras áreas funcionales y a otros países del Grupo para la administración de personal.

4. Poder integrar de forma automática la información proveniente de todos sus centros de trabajo y países para consulta e informes/ certificados legales y estadísticos.

5. Disponer de un sistema SAP – BI como herramienta de gestión de información de empleados.

6. Ejecutar un proyecto con un enfoque de conseguir resultados de éxito a corto plazo (6 meses) sin perder la visión global, continuista y modular de la solución.

7. Integración del equipo de sistemas de Tompla en el equipo de proyecto de Stratesys para alinear estrategia, mitigar el riesgo en la migración de datos y asumir el mantenimiento de nivel 1 a medio plazo.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Gestión integral de todos los procesos en una única plataforma

El proyecto está enmarcado dentro de un proceso de homogeneización de sistemas para:

1. Simplificar el esquema de aplicaciones en el Grupo para todo Europa.

2. Mejorar la integración de la información proveniente del área de Recursos Humanos con el sistema Financiero (implantado previamente en SAP a nivel internacional),

3. Adoptar un modelo común con otros países para los que ya se había implementado la solución SAP HCM.

4. Reducción de costes operativos.

SAP ofrece, con su arquitectura y sus soluciones, una plataforma fácilmente adaptable, que proporciona el soporte tecnológico y funcional adecuado a las necesidades de Grupo TOMPLA. Además, se aprovecha una plataforma ya instalada en la compañía para otros módulos y países lo que supone un menor coste de mantenimiento de infraestructura.

"Gracias a la implantación de SAP HCM hemos optimizado la administración de personal y sus procesos internos, simplificando y agilizando nuestros sistemas y procesos y por tanto, mejorando nuestra productividad.".

Santiago Oviedo (CIO)

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

El éxito de una implantación rápida y sencilla

El proyecto de implantación de la solución de SAP HCM responde al propósito de integrar los procesos operativos del área de RRHH en el sistema de gestión corporativo SAP ERP.

La implantación del sistema de administración y gestión de personal se ha definido en 2 fases:

Fase 1: Implantación de la funcionalidad de administración de personal y nómina

Fase 2: En paralelo con las fases anteriores se ha activado la funcionalidad de SAP- BI como gestor de la información.

La duración del proyecto en su globalidad ha sido de 6 meses más 2 de soporte post-arranque que se reparten de la siguiente manera:

1. Análisis: 1 mes
2. Diseño: 1 mes
3. Construcción, pruebas y formación: 4 meses
4. Soporte post-arranque: 2 meses

"Una de las claves del éxito de la implantación ha sido la capacidad del departamento de Recursos Humanos de adaptarse a los estándares de SAP HCM, modificando criterios y adaptando los flujos de trabajo".

Santiago Oviedo (CIO)

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Proyecto de optimización de un proceso a nivel funcional y tecnológico

El alcance del proyecto se centra en los módulos de HCM con los cuales se pueden cubrir los objetivos del área de Recursos Humanos comentados anteriormente. En concreto, la presente propuesta tiene el siguiente alcance:

Ámbito funcional

- Implantación de los procesos de administración de personal (altas / bajas / modificaciones, etc.) a través del módulo PA – PA; de estructura organizativa a través de PD - OM y de las incidencias de tiempos a través de PA – PT.
- Implantación de los procesos de nómina a través del módulo PY de SAP – HCM.
- Utilización de BI como herramienta de realización de paralelos y como herramienta de gestión de la información.

Ámbito tecnológico

- Implantación de SAP – HCM dentro del sistema SAP ya instalado
- Activación de la funcionalidad HCM de BI como herramienta de reporting
- Integración de la aplicación de gestión de presencia actual con el sistema SAP, que actuará como maestro del dato.

La solución implantada en el Grupo TOMPLA da soporte a las siguientes actividades:

- Gestión diaria de los movimientos relativos al personal. Mantenimiento del maestro de personal.
- Gestión y formalización del organigrama empresarial.
- Cálculo de la nómina centralizado.
- Extracción on line de reporting.
- Comunicación con los organismos públicos (INSS, RED, Servicio Regional de Empleo).
- Actualización / Revisión salarial con origen en los datos existentes en el módulo de gestión de personal y nómina.
- Integración con el módulo financiero de manera automatizada para la contabilización de los costes salariales de la nómina.
- Integración automática con la aplicación de gestión de presencia.
- Sistema SAP – BI para la generación de informes.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Optimización y cobertura de los procesos de administración de personal y nómina

Los beneficios obtenidos tras implementación fueron:

- Mayor estabilidad y confianza en la herramienta informática que soporta los procesos de administración de personal y nómina.
- Simplificación del proceso de administración de personal y nómina mediante la identificación y aprobación de oportunidades de mejora basadas en las best-practises de SAP.
- Soporte tecnológico y funcional a la evolución que experimentan los procesos de negocio y sus evoluciones legales (Seguridad Social, Agencia Tributaria, INEM...)
- No incremento del coste de mantenimiento de la solución dado que el sistema ya estaba implantado y funcionando para otros países y áreas funcionales.
- Posibilidad de obtener información de gestión en el momento deseado.
- Reducción de los costes operativos de ejecución del proceso.
- Disponibilidad inmediata de la información generada.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un enfoque global y una estrategia a largo plazo

SAP encaja en la estrategia de negocio de Grupo TOMPLA, porque ofrece la robustez de un sistema capaz de integrar en una única plataforma los distintos procesos de negocio, dando respaldo a la implantación de los procesos en las diferentes sociedades y áreas geográficas con las particularidades que en éstos existan; todo ello con la garantía del proveedor nº1 en software de gestión.

Los planes de futuro se enfocan en las siguientes direcciones:

1. Incorporación de mejoras en el sistema (pequeños evolutivos) que asienten los procesos implantados
2. Incorporar nueva funcionalidad de gestión de personal actualmente no implantadas en la Fase I como puede ser el Back office de recursos humanos: Módulos de Prevención de Riesgos Laborales (EHS).