



Modernización de la Gestión de Personas con la última Tecnología SAP

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

General Óptica S.A.

Sector

Ópticas

Productos y Servicios

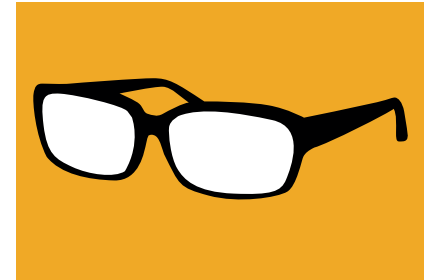
Distribución y venta de productos ópticos de primera calidad

Web

www.generaloptica.es

Soluciones y Servicios SAP

SAP HCM, SAP BI y SAP Portal ESS / MSS



El éxito alcanzado por General Óptica en este proyecto ha consistido en sustituir completamente su sistema de software para administración de personal y nómina basado en aplicaciones, bases de datos y hojas de cálculo, por SAP HCM. Las mejoras conseguidas han sido:

- Un sistema integrado para administración de personal y nómina, incluido el pago de primas variables mensuales.
- Descentralización en la generación de listados. Los destinatarios de la información son los que ahora los generan.
- Integración completa con el resto del aplicaciones SAP, implantadas en la compañía en 2010, permitiendo eliminar el antiguo sistema de interfaces entre aplicaciones.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

General Óptica al servicio de tu mirada

General Optica se dedica al cuidado de la salud visual, liderando el sector óptico desde hace más de 50 años. Para ello dispone de una cadena de más de 250 establecimientos ópticos con los mejores profesionales, productos, servicios y garantías; y más de 1.700 empleados.

Son líderes en España y óptica de referencia en Portugal, donde desde 2009 operan con el nombre comercial Mais Optica.

- General Optica funda en 1955 su primera óptica en Barcelona, y ya en 1958 la cadena cuenta con cuatro centros ópticos en esta ciudad y en el País Vasco.
- En 1970 General Optica ya cuenta con 16 tiendas e inicia su expansión inaugurando sus primeras ópticas en Madrid, Levante y el sur de España, y en el año 1978 la compañía se consolida como la

primera empresa comercial de óptica en España con 30 establecimientos.

- En 1997 se introduce un nuevo concepto de tienda más moderna y abierta. Se inicia un proceso de expansión y remodelación de todos los centros. Este plan de desarrollo incluye también la apertura de tiendas en centros comerciales. La compañía cuenta ya con más de 1.000 empleados.
- En los últimos años siguen apostando por las innovaciones técnicas y por la calidad de sus servicios, incorporando nuevas marcas de prestigio internacional y nuevos servicios como los gabinetes de audiológica.
- Adquirida por el Grupo italiano De Rigo en el año 2000 la compañía ha duplicado con creces su presencia en el mercado en una década.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Modernizar el software con una apuesta ambiciosa

Los objetivos principales que perseguía General Optica con este proyecto eran:

1. Sustituir el ecosistema informático que daba soporte a los procesos de administración de personal y nómina por un nuevo y único sistema moderno, unificado, de fácil actualización y con proyección de futuro.
2. Reestructurar los procesos de trabajo garantizando su eficacia y maximizando su eficiencia, desplazando la carga de trabajo al software y liberando a las personas.
3. Obtener la información ágil y rápida por los destinatarios de los informes sobre multitud de centros de trabajo, sin importar el país.
4. La ejecución del proyecto debía ser ágil, de alta calidad y conseguir la mínima intrusión posible en el día a día del negocio.

“Con la incorporación del módulo HCM en nuestra plataforma actual de SAP, hemos conseguido concentrar en una única herramienta toda la gestión crítica de nuestro negocio. El proyecto, de la mano de Stratesys, nos ha permitido una implantación ajustada a los plazos previstos y con una puesta en marcha prácticamente transparente para toda la Organización.”

Lali Brucart. Directora IT. General Óptica, S.A.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Integración de todos los procesos en la plataforma SAP

El proyecto ha estado enmarcado dentro de la plataforma SAP, que ya utilizaba General Optica para otros módulos, con el fin de rentabilizar la inversión realizada en soluciones SAP por su integración, así como por otras características como:

- Repositorio de datos único. La aplicación proporciona un sistema unificado para almacenar y tratar datos, asegurando la integración actual y futura.

- La integración con herramientas conocidas, como Microsoft Office. Esta familiarización facilita la adopción de la herramienta, minimiza los requisitos de formación y ayuda a garantizar que los empleados sean productivos desde el primer día.
- Se utiliza una plataforma ya instalada en la compañía para otros módulos y países, lo que supone un menor coste de mantenimiento e infraestructura.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Éxito de una implantación flexible y global

El modelo de implantación utilizado en este proyecto alcanza el éxito mediante la inclusión de métodos ágiles en la gestión de proyectos de software. Sus claves son:

1. Visión global. Go-Live inicial de Administración de Personal y Estructura Organizativa, y posterior implantación del proceso de Nómina, Portal del Empleado/ Manager y Business Intelligence. En todas las fases del proceso se tienen en cuenta las interacciones entre módulos.
2. Capacitar la colaboración. El equipo de Stratesys utilizó SAP StreamWork como herramienta colaborativa de toma de decisiones. Rapidez y eficacia asegurada para un equipo de implantación repartido en tres ciudades de dos países.
3. Alta visibilidad y control. Múltiples iteraciones y retroalimentación en cada proceso. Ensayos continuos con la complicitad de los usuarios finales que han participado en todas las fases de forma activa.
4. Nuevas formas de evolución. El uso de herramientas especiales de Stratesys, que permiten mover casos de test entre entornos con total libertad, ha facilitado en gran medida garantizar el 100% de ajuste en los tres cálculos paralelos garantizados para la nómina de España y Portugal, que acabaron formando parte del entorno productivo.
5. Los Software Productivity Pack de Stratesys. Han reducido el proceso de implantación significativamente, permitiendo a los consultores dedicarse a tareas prioritarias.

“El equipo de implantación ha sido permeable a nuestras particularidades. Han sabido adaptar los procedimientos de implantación a nuestras necesidades en cada momento sin perjuicio de la calidad y asegurando la gestión del cambio.”

Óscar Marcén. Jefe de Desarrollo de Sistemas. General Óptica, S.A.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Modernizar el sistema de RRHH con las últimas funcionalidades

Para dar respuesta a los objetivos y expectativas de General Optica en esta primera fase, integramos el sistema de administración y gestión de recursos humanos con el resto de módulos SAP de otras áreas y aplicamos las soluciones que alcanzan los módulos siguientes:

PA para respaldar los procesos de administración de personal; PT para la gestión de tiempos, absentismos y contingentes; OM para gestionar la estructura organizativa; PY-ES y PY-PT para la nómina de España y Portugal, BI para explotar la información y el PORTAL ESS/MSS para focalizar los procesos en la relaciones laborales.

Las actividades cubiertas por la implantación de la solución en General Optica han sido:

- Gestión de los movimientos relativos al personal mediante la automatización de alertas sobre tareas asignadas al equipo de Administración de Personal.
- Mantenimiento del maestro de personal con la participación de los propios empleados.
- Gestión del organigrama de personal. Cambios dinámicos y plan de ocupación integrado con centros de coste.
- Cálculo de nómina española y portuguesa centralizado. Pago de primas variables mensuales en base a criterios complejos de ventas por tienda y grupo de personal. Descentralización de la incorporación de datos de cobro variable que la realizan los empleados desde el portal.
- Ascenso de categoría salarial según convenio automatizado.
- Comunicación automática y masiva con las administraciones públicas. (INSS, RED, SEPE, AEAT).
- Traspaso directo de contabilización de nómina con centros de coste asociados y provisiones.
- Reporting operativo y analítico mediante BI HCM.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Beneficios inmediatos

Los beneficios inmediatos obtenidos han sido:

- Se ha conseguido la agilidad necesaria para adaptar la administración de personal y nómina a la realidad, mejorando la relación con el empleado. El personal de General Optica está distribuido en más de 200 tiendas y Servicios Centrales.
- La fiabilidad del nuevo sistema ha conseguido transformar tareas repetitivas y sin valor añadido en tareas mucho más ágiles y con mayor capacidad de análisis.
- Reducción de costes con el ahorro de tiempos improductivos con la automatización y tratamiento masivo de las comunicaciones con la administración. Envío de ficheros AFI, FDI, FAN, 190, Contrat@, Certific@2.
- Reducción del riesgo sobre procesos cambiantes como la nómina. Soporte tecnológico y funcional ante cambios normativos por parte del proveedor del software.
- Extracción de información en tiempo real y descentralizada.

“Con el proyecto de implantación de SAP HCM hemos reajustado nuestros procesos y reducido tiempos improductivos. Respaldados por la solidez y fiabilidad del nuevo sistema y apoyados en la empatía manifestada por el equipo implantador con nuestras necesidades.”

Susana Gutiérrez. Directora de Recursos Humanos. General Óptica, S.A.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Estrategia integradora con enfoque global

La implantación de SAP HCM en General Optica es solo la primera fase en la estrategia de implantación de una solución global que cubra todos los requerimientos del área de RRHH.

En la actualidad se ha puesto en marcha la Fase 2 del proyecto en el que se incorporarán los módulos de:

- Selección de personal.
- Evaluación de personal.
- Formación.
- Seguridad y salud laboral.

Todo ello permitirá además la integración con el Portal de Empleado y el Manager, BI para cada uno de los módulos y el desarrollo de una solución de movilidad a través de iPad.

