



Reporting Operativo y Presupuesto Corporativo con SAP HANA

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

FCC

Sector

Servicios, Energía e Infraestructuras

Productos y Servicios

Servicios medioambientales e Infraestructuras

Web

www.fcc.es

Soluciones y Servicios SAP

SAP BI, SAP BPC y SAP HANA



Los principales objetivos que se han perseguido con la ejecución de este proyecto realizado en FCC han sido mejorar considerablemente el rendimiento del proceso de reporting y planificación corporativos, así como ahorrar en infraestructura y servicios.

Para ello, FCC decidió realizar, en colaboración con Stratesys, una migración de su base de datos a SAP HANA, así como una subida a la versión SAP BW 7.31, con la finalidad de reducir el tamaño de la base de datos (gracias a su estructura columnar), agilizar los procesos (dada su implementación in-memory) y generar 'Impacto cero' a los negocios que hacen uso de las plataformas.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

FCC diseña soluciones orientadas al bienestar de los ciudadanos

FCC nace en 1992 de la fusión de dos empresas: Construcciones y Contratas (1944) y Fomento de Obras y Construcciones (1900). Desde ese momento, han trabajado para llegar a ser una compañía que proporciona, cada día, servicios ciudadanos de calidad.

FCC es una empresa muy diversificada lo que les ha permitido ofrecer un servicio global al ciudadano, desde la prestación de servicios a la comunidad y el desarrollo de obras de infraestructura, hasta el impulso de las energías renovables.

Líder en servicios medioambientales e infraestructuras

FCC es la matriz de uno de los primeros grupos europeos de servicios ciudadanos, tanto por volumen de cifra de negocio como por rentabilidad.

En 2012, FCC facturó 11.152 millones de euros. De esta facturación, el 56% procede de los mercados internacionales, principalmente Europa y América.

Implicación con los ciudadanos

FCC pone el acento de su actividad en la satisfacción de los ciudadanos. Para ello, ha desarrollado un extenso abanico de servicios ciudadanos, que hacen que nuestro entorno sea más eco-eficiente.

Un modelo de negocio equilibrado

FCC tiene tres grandes líneas de actividad que responden a un modelo de negocio equilibrado. Infraestructuras desarrolla su labor dentro del marco de la construcción y de la actividad industrial.

Servicios está compuesto de dos grandes áreas: servicios medioambientales y servicios ciudadanos.

Energía es la línea de actividad en proceso de consolidación que genera negocio en el entorno de la energía renovable.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Mejorar el rendimiento, ahorrar costes de soporte y dar mejor servicio

Los resultados de este proyecto han superado las expectativas que inicialmente había cifradas en él durante su etapa preliminar. Tras su ejecución, el resultado del mismo se ha traducido para FCC en grandes mejoras de rendimiento, gracias en gran medida a la tecnología in-memory desarrollada por SAP, la cuál ha reducido a cotas mínimas la latencia en procesos de lectura y escritura de la información.

El conjunto de mejoras implementadas han afectado a un total de 11 áreas de negocio, algunas de ellas tan críticas para una organización como son los RRHH, el Negocio Bancario o el Seguimiento Presupuestario. Por otra parte, más

de 1.000 usuarios se han beneficiado de las optimizaciones llevadas a cabo, los cuales consultan ahora la información accediendo bien directamente desde BW, bien desde algún entorno satélite, tales como portales corporativos o cuadros de mando.

También es especialmente reseñable el impacto de SAP HANA sobre el servicio de soporte, generando un significativo ahorro, como consecuencia de la reducción, en un 50%, del tiempo incurrido en analizar y resolver incidencias.

“Gracias a la migración a SAP HANA hemos reducido a 0 las incidencias motivadas por problemas de rendimiento tanto en BW como en BPC. Ahora podemos dedicarnos al negocio, que es realmente lo que nos interesa.”

Rafael Gómez-Acebo. Director Sistemas de Dirección en FCC

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Innovación y homogeneidad en el servicio

FCC siempre ha apostado por estar en la vanguardia de la tecnología. Prueba de ello es la implantación de SAP HANA, una plataforma de análisis corporativo totalmente in-memory.

Algunas de las virtudes que mejor explican la elección de la tecnología SAP HANA han sido: comprimir la información, reducir los tiempos de lectura y escritura, simplificar los procesos de BW y asumir cálculos a nivel de máquina impensables en cualquier otra tecnología.

Esta homogeneidad que brinda SAP (mismo proveedor del gestor y base de datos) proporciona igualmente un conjunto de ventajas competitivas que

se han considerado esenciales para el éxito de este proyecto:

- Un mejor servicio en cuanto a tiempos de respuesta del soporte.
- Mayores y mejores actualizaciones.
- Mayor integración entre el gestor de la base de datos y la propia base de datos, lo que se traduce en un rendimiento óptimo.
- Reducción en el coste de las licencias al compartir proveedor.
- Mayor aprovechamiento de las tecnologías adquiridas. SAP permite llegar a un nivel de uso de la base de datos mucho mayor que en cualquier otra.
- Mayor índice de evolución, tanto de base de datos como de gestor de la misma.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Implementación rápida, flexible y con garantías desde el primer momento

Antes de abordar la ejecución de este proyecto se realizó una prueba de concepto ('Proof of Concept' – PoC -), en la que se constató que las mejoras que se obtendrían serían realmente significativas. Posteriormente, durante el transcurso del proyecto, se efectuaron de forma recurrente diversas mediciones del grado de mejora en cada una de las etapas, con la finalidad de asegurar la consecución del objetivo principal del proyecto.

El proyecto se desarrolló en dos fases claramente diferenciadas pero que coexistieron durante el tramo final del mismo:

Migración técnica

Durante esta fase se realizó el cambio de base de datos, copiando la información de la antigua BD sobre SAP HANA, habilitando las conexiones necesarias, parametrizando los backups, activando la alta disponibilidad de la infraestructura, etc.

Optimización del sistema

Durante la segunda fase se llevaron a cabo todas las labores de optimización de BW, tareas en las que se mejoró el rendimiento (tanto de procesos como de consultas), y se aprovechó al máximo las capacidades que brinda SAP HANA.

“Se hace imprescindible un equipo con experiencia como el de Stratesys para un proyecto de este tipo. Fundamental contar con SAP para estabilizar el producto. Múltiples actualizaciones que exigen estar al día y obtener el máximo rendimiento posible.”

Rafael Gómez-Acebo. Director Sistemas de Dirección en FCC

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

SAP HANA mejora el reporting y la planificación

Tras la implantación de SAP HANA el Reporting Operativo se ha visto reforzado agilizándose el acceso a la información de todos los usuarios en todos los aspectos del análisis (ejecución, filtrado, selección, ordenación, agregación, cálculo). Además SAP HANA permite actualizar con mayor frecuencia la información utilizada, lo que aumenta la calidad y disponibilidad de la información.

En lo que refiere al Presupuesto Corporativo, SAP HANA permite tener una visión tanto de información real como de la presupuestada de

forma Real-Time, incluso cuando la estructura de ambas (real y presupuesto) es diferente. También se agilizan los procesos de elaboración del presupuesto, entre otras razones porque se permite total recurrencia sobre el sistema.

SAP HANA también aporta soluciones a nivel de sistemas al agilizar el trabajo realizado por los equipos de desarrollo y soporte, y permitir mayor número de aplicaciones sobre la misma plataforma con los mismos recursos.

[Resumen ejecutivo](#)[Organización](#)[Visión](#)[Por qué SAP](#)[Implementación](#)[Solución](#)[Beneficios](#)[Futuro](#)

Los números hablan por sí solos

A tenor de los valores obtenidos por los KPIs que se han monitorizado en cada una de las fases de la migración, el camino escogido ha sido el correcto.

Informes **30** veces más rápido

Plantillas de planificación
BPC **5** veces más rápido

Mejoras automáticas
directamente gestionadas
por SAP HANA

Las cargas diarias finalizan
7'3 horas antes

Base de datos reducida un **77%**

“Se han agilizado los procesos de carga de datos en más del 70%. Se ha reducido los tiempos de respuesta de resolución de incidencias que implican recarga de datos en un 90%.”

Rafael Gómez-Acebo. Director Sistemas de Dirección en FCC

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Nuevos retos

Una vez realizada la implantación de SAP HANA, FCC puede afrontar retos ambiciosos para el negocio, fácilmente alcanzables con esta nueva tecnología:

Incrementar la frecuencia con la que se actualiza la información, lo que permitirá a los usuarios tener una experiencia analítica mucho más real y con mayor capacidad de reacción.

Reducir la redundancia en el sistema, agilizando los procesos de carga, simplificando los modelos y aumentando el nivel de detalle proporcionado en el reporting.

Mejorar, de forma radical, los procesos de planificación, permitiendo acceso al presupuesto en sus fases de elaboración y contrastarlo con información real en real-time, a pesar de no ser información homogénea.

Valorar la ejecución de nuevos proyectos directamente en HANA, obteniendo así el máximo rendimiento posible.



Salir

