

Mejorar el rendimiento, ahorrar costes y dar mejor servicio



ORGANIZACIÓN
FCC

SECTOR
Servicios, Energía
e Infraestructuras

**PRODUCTOS
Y SERVICIOS**
Servicios
medioambientales
e Infraestructuras

WEB
www.fcc.es

**SOLUCIONES Y
SERVICIOS SAP**
• SAP BI
• SAP BPC
• SAP HANA

PARTNER
Stratesys

La diversificación ha permitido a **FCC** ofrecer un servicio global al ciudadano, desde la prestación de servicios a la comunidad y el desarrollo de obras de infraestructura, hasta el impulso de las energías renovables, desarrollando sus tres líneas de negocio.

FCC ha trabajado, desde su creación en 1992 para llegar a ser una compañía que proporciona, servicios ciudadanos de calidad. Su actividad se vertebra en tres grandes líneas que responden a un modelo de negocio equilibrado: Infraestructuras, que desarrolla su labor dentro del marco de la construcción y de la actividad industrial; servicios medioambientales y ciudadanos y energía, la línea de actividad en proceso de consolidación que genera negocio en el entorno de la energía renovable.

Innovación y homogeneidad en el servicio
FCC siempre ha apostado por estar en la vanguardia de la tecnología. Prueba de ello es la implantación de **SAP HANA**, una plataforma de análisis corporativo totalmente in-memory. Algunas de las virtudes que mejor explican la elección de la tecnología SAP HANA han sido: comprimir la información, reducir los tiempos de lectura y escritura, simplificar procesos de BW y asumir cálculos a nivel de máquina im-

pensables en cualquier otra tecnología. Esta homogeneidad que brinda SAP (mismo proveedor del gestor y base de datos) proporciona igualmente un **conjunto de ventajas competitivas** que se han considerado esenciales para el éxito de este proyecto:

- Un mejor servicio en cuanto a tiempos de respuesta de soporte.
- Mayores y mejores actualizaciones.
- Mayor integración entre el gestor de la base de datos y la propia base de datos, lo que se traduce en un rendimiento óptimo.
- Reducción en el coste de las licencias al compartir proveedor.
- Mayor aprovechamiento de las tecnologías adquiridas. SAP permite llegar a un nivel de uso de la base de datos mucho mayor que en cualquier otra.
- Mayor índice de evolución, tanto de base de datos como de gestor de la misma.

Implementación rápida, flexible y con garantías desde el primer momento

Antes de abordar la ejecución de este proyecto se realizó una **prueba de concepto**, en la que se constató que las mejoras que se obtendrían serían realmente significativas. Posteriormente, durante el transcurso del proyecto, se efectuaron de forma recurrente diversas mediciones del grado de mejora en cada una de las etapas, con la finalidad de asegurar la consecución del objetivo principal del proyecto. El proyecto, de la mano de Stratesys, se desarrolló en dos fases claramente diferenciadas pero que coexistieron durante el tramo final del mismo.

• **Migración técnica:** Durante esta fase se realizó el cambio de base de datos, copiando la información de la antigua BD sobre SAP

HANA, habilitando las conexiones necesarias, parametrizando los backups, activando la alta disponibilidad de la infraestructura, etc.

• **Optimización del sistema:** Durante la segunda fase se llevaron a cabo todas las labores de optimización de BW, tareas en las que se mejoró el rendimiento (tanto de procesos como de consultas), y se aprovechó al máximo las capacidades que brinda SAP HANA.

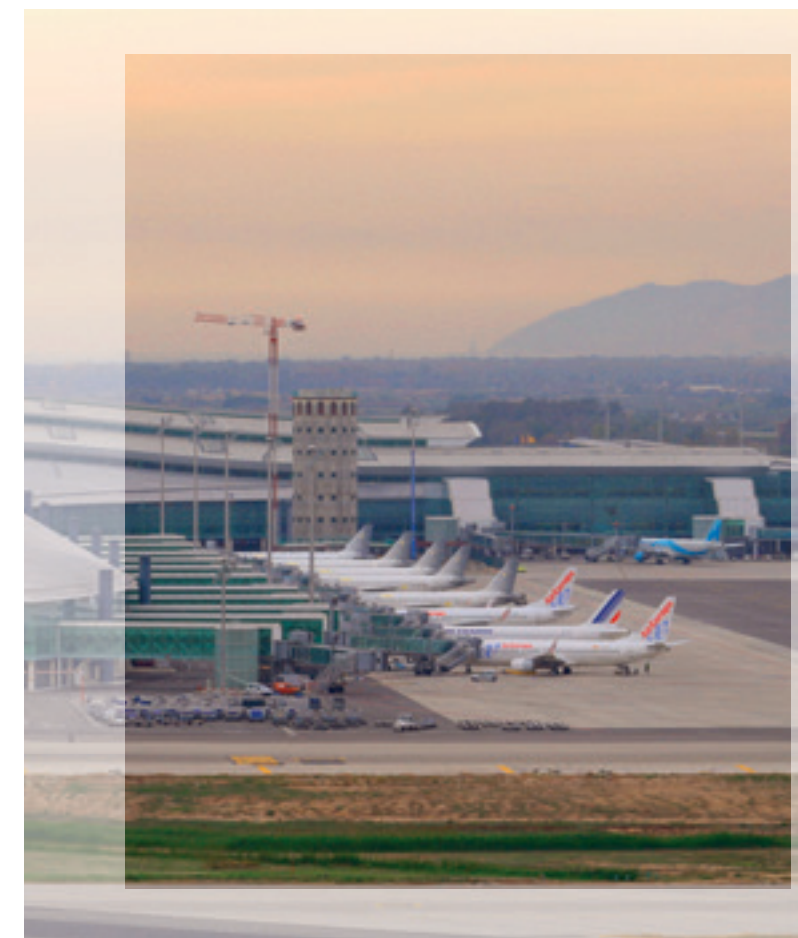
Mejora el reporting y la planificación

Tras la implantación de SAP HANA el **Reporting Operativo** se ha visto reforzado agilizándose el acceso a la información de todos los usuarios en todos los aspectos del análisis (evolución, filtrado, selección, ordenación, agregación, cálculo). Además SAP HANA permite actualizar con mayor frecuencia la información utilizada, lo que aumenta la calidad y disponibilidad de la información.

En lo que refiere **Presupuesto Corporativo**, SAP HANA permite tener una visión tanto de información real como de la presupuestada de forma Real-Time, incluso cuando la estructura de ambas (real y presupuesto) es diferente. También se agilizan los procesos de elaboración del presupuesto. SAP HANA también aporta soluciones a nivel de sistemas al **agilizar el trabajo** realizado por los equipos de desarrollo y soporte, y permitir mayor número de aplicaciones sobre la misma plataforma con los mismos recursos.

Los números hablan por sí solos

A tenor de los valores obtenidos por los KPIs que se han monitorizado en cada una de las fases de la migración, el camino escogido ha sido el correcto. Algunos de los **beneficios obtenidos** son: informes 30 veces más rápido, mejoras automáticas directamente gestionadas por SAP HANA, plantillas de planificación BPC 5 veces más rápido, cargas diarias finalizadas 7'3 horas antes y base de datos reducida un 77%. Los resultados se han traducido para FCC en grandes mejoras de rendimiento, que han afectado a un total de **11 áreas de negocio**. Por otra parte, más de mil usuarios se han beneficiado de las optimizaciones llevadas a cabo, y consultan ahora la información accediendo bien directamente desde BW, bien des-



“Gracias a la migración a SAP HANA hemos reducido a 0 las incidencias motivadas por problemas de rendimiento tanto en BW como en BPC. Ahora podemos dedicarnos al negocio, que es realmente lo que nos interesa.”

Rafael Gómez-Acebo.
Director Sistemas
de Dirección en FCC

de algún entorno satélite, tales como portales corporativos o cuadros de mando. También es especialmente reseñable el impacto de SAP HANA sobre el servicio de soporte, generando un significativo ahorro, como consecuencia de la reducción, en un 50%, del tiempo incurrido en analizar y resolver incidencias

Nuevos retos

Una vez finalizada la implantación de SAP HANA, con la colaboración de Stratesys, FCC puede afrontar **retos ambiciosos** para el negocio, **fácilmente alcanzables:**

- Incrementar la frecuencia con la que se actualiza la información, lo que permitirá a los usuarios tener una experiencia analítica más real y con mayor capacidad de reacción.
- Reducir la redundancia en el sistema, agilizando los procesos de carga, simplificando los modelos y aumentando el nivel de detalle proporcionado en el *reporting*.
- Mejorar, de forma radical, los procesos de planificación, permitiendo acceso al presupuesto en sus fases de elaboración y contrastarlo con información real en real-time, a pesar de no ser información homogénea.
- Valorar la ejecución de nuevos proyectos directamente en HANA, obteniendo así el máximo rendimiento posible.