

Innovación y agilización de la Gestión de Personas con SAP HCM

Picture Credit | Customer Name, City, State/Country. Used with permission.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Logiters

Sector

Servicios

Productos y Servicios

Soluciones logísticas especializadas

Web<http://logiters.com>**Soluciones y Servicios SAP**

SAP HCM



El principal objetivo de Logiters para abordar este proyecto era disponer de un sistema propio de administración y gestión de los recursos humanos para España y Portugal, ágil y flexible, adaptado a su realidad y necesidades, que facilitase su operativa diaria, y basado en un template global o modelo común que asegurase la escalabilidad futura de forma alineada con las necesidades del negocio.

El otro gran objetivo de este proyecto era minimizar el impacto del cambio organizativo que suponía que el equipo de Administración de Personal recuperase el control del área de nómina, gestionado hasta la fecha desde un Centro de Servicios Compartidos.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

LOGITERS

Líderes en soluciones logísticas

Con más de 50 años de experiencia, Logiters presta soluciones logísticas especializadas a múltiples sectores industriales, tanto en España como en Portugal, con las garantías de una compañía líder a nivel Ibérico.

El liderazgo logístico en iberia es su principal fortaleza. La integración y la especialización e innovación son la clave de su filosofía del negocio. Su compromiso, aportar soluciones integradas, con calidad contrastada y excelencia operativa. Desarrollando las operaciones con dedicación y respeto, asumiendo la mejora continua como corazón de la sostenibilidad del negocio.

Logiters cuenta con más de 50 centros logísticos y plataformas repartidos por todo el territorio nacional y Portugal, para cubrir las necesidades de sus clientes en cuanto a almacenaje, manipulación, distribución y transporte.

Debido a su alto nivel de especialización, dispone de instalaciones y centros especializados diseñados para la gestión de una actividad sectorial determinada. Bajo este modelo, la implementación de soluciones tecnológicas específicas, mejora de procesos o adaptaciones necesarias ante escenarios cambiantes como los actuales, se hace de forma ágil y sencilla.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Invertir en una infraestructura HW y SW propia para mejorar los procesos actuales

Los objetivos principales perseguidos por Logiters con este proyecto han sido:

- Disponer de un nuevo sistema de soporte a los procesos de Administración de Personal, Nómina y Desarrollo de Personal por un nuevo y único sistema moderno, escalable y de fácil actualización, que proporcione una base común para poder crecer funcional y societariamente en función de las necesidades de RRHH y negocio.
- Agilizar los procesos de trabajo, que afectan a las unidades de España y Portugal dentro del área de recursos humanos, a partir de la definición y automatización de flujos de aprobación.
- Definir un modelo común de datos que permita unificar criterios organizativos en todas las empresas del grupo, así como disponer de toda la información centralizada en un repositorio común que mejore las capacidades de extracción de la información de que disponían en el pasado.
- Simplificar el ecosistema de aplicaciones de la compañía en general, y en particular las que afectan al área de Recursos Humanos.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Integración de todos los procesos de RRHH en la plataforma SAP

SAP ofrece, con su arquitectura y sus soluciones, una plataforma fácilmente adaptable, que proporciona el soporte tecnológico y funcional adecuado a las necesidades de Logiters. Además, se aprovecha una plataforma ya instalada en la compañía para otros módulos, lo que supone un menor coste de mantenimiento de infraestructura.

Otras razones que han soportado la decisión de adoptar la Plataforma SAP HCM en han sido:

- La integración de la información proveniente del área de Recursos Humanos con el sistema Financiero SAP (implantado previamente).

- La integración con herramientas conocidas, como MS Office. Esta familiarización facilita la adopción de la herramienta, minimiza los requisitos de formación y ayuda a garantizar que los empleados sean productivos desde el primer día.
- Agrupación de la información bajo convenios establecidos para evitar criterios de valoración y codificaciones dispares.
- Reducción de costes operativos, haciendo más eficiente la organización.

“Por fin disponemos de un nuevo programa de gestión de RRHH adaptado a nuestra compañía y que tratará de responder a todas nuestras necesidades de gestión”

Avelino Agudín – Director de RRHH

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Éxito de una implantación en un entorno dinámico y de continuo crecimiento

La ejecución del proyecto debía ser ágil, de alta calidad y lo suficientemente flexible para adecuarse al entorno cambiante de la organización.

En este sentido, las claves de esta implantación han sido:

- **Visión global.** Definición global del modelo, funcionalidades a implementar y coordinación de las implantaciones simultáneas de Administración de Personal y Nómina en España y Portugal.
- **Flexibilidad.** Capacidad de adaptación continua a lo largo del ciclo de vida del proyecto, dando respuesta ágil a las diversas contingencias surgidas en momentos clave de la implantación.

- **Equipo de trabajo.** La experiencia de Stratesys, con dos equipos de trabajo en España y Portugal, unida a la madurez del equipo de Administración de Personal de Logiters, con experiencia previa en implantaciones similares, han facilitado en gran medida la consecución de los objetivos de este proyecto.
- **Reutilización.** La utilización de Software Productivity Packs de Stratesys, han acelerado el proceso de implantación significativamente, permitiendo al equipo enfocarse en las especificidades de Logiters.
- **Gestión del Cambio.** Implicación de todos los usuarios finales en el proceso de validación del sistema, así como en el despliegue del plan de comunicación que ha minimizado el impacto en usuarios y empleados.

“¡Stratesys ha cumplido el encargo! En tiempo record ha implantado a nivel Ibérico los nuevos Sistemas de RRHH y Finanzas, permitiendo a Logiters independizarse de la Matriz sin apenas ruido en la organización. Como valor añadido hemos conseguido dar un salto cualitativo en la gestión de las áreas funcionales implicadas.”

Jose Ignacio Martín Lucas - Director de Sistemas y Tecnologías de la Información.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Modernizar el sistema de RRHH con las últimas funcionalidades

Para dar respuesta a los objetivos y expectativas de Logiters en este proyecto, se implantaron los módulos siguientes: PA para respaldar los procesos de administración de personal; PT para el control y evaluación de marcajes, absentismos y contingentes; OM para gestionar la estructura organizativa; PY-ES para la nómina de España y PY-PT para la nómina de Portugal.

En este sentido, algunas de las actividades más relevantes ejecutadas durante la implantación de la solución SAP HCM en Logiters han sido:

- Gestión de los movimientos relativos al personal mediante la automatización de alertas sobre tareas asignadas al equipo de Administración de Personal.
- Gestión continua del maestro de personal y del organigrama de la compañía.
- Cambios dinámicos y plan de ocupación integrado con centros de coste y descripción de puesto tipo en el organigrama

- Comunicación automática y masiva con las administraciones públicas de España y Portugal.
- Gestión de Tiempos de personal a través de relojes de fichajes, que permiten planificar y registrar el tiempo dedicado por los empleados internos y externos de la empresa. Integración con el autoservicio del empleado donde a través de dispositivos móviles los empleados pueden solicitar vacaciones, justificar absentismos, corregir fichajes etc
- Cálculo de nómina española y portuguesa para todas las empresas del grupo.
- Traspaso directo de contabilización de nómina a Finanzas, con imputación a proyectos y campañas y automatización del cálculo de provisiones contables.
- Automatización de procesos de aprobación de contrataciones, bajas y pagos.
- Autoservicio del empleado y del manager sobre SAP UI5

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Beneficios inmediatos

En términos generales, la implantación de SAP HCM en Logiters ha redundado en una mejora en los tiempos de respuesta, una reducción en los costes operativos de mantenimiento y una mayor autonomía del equipo de personal del grupo.

Así mismo, otros beneficios obtenidos de forma inmediata han sido:

- Disponer de un nuevo sistema de soporte a los procesos de Administración de Personal, Nómina y Desarrollo de Personal por un nuevo y único sistema moderno, escalable y de fácil actualización, que proporcione una base común para poder crecer funcional y societariamente en función de las necesidades de RRHH y negocio.
- Agilizar los procesos de trabajo, que afectan a las unidades de España y Portugal dentro del área de recursos humanos, a partir de la definición y automatización de flujos de aprobación.
- Definir un modelo común de datos que permita unificar criterios organizativos en todas las empresas del grupo, así como disponer de toda la información centralizada en un repositorio común que mejore las capacidades de extracción de la información de que disponían en el pasado.
- Simplificar el ecosistema de aplicaciones de la compañía en general, y en particular las que afectan al área de Recursos Humanos.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Estrategia integradora con enfoque global

La implantación de SAP HCM en Logiters es una apuesta firme y definitiva del grupo por SAP como plataforma tecnológica soporte a las distintas áreas de negocio de la compañía.

En la actualidad se ha puesto en marcha una nueva fase en la que está planificada la implementación de nuevas funcionalidades que se pondrán en productivo próximamente con soluciones SAP: gestión de viajes, gestión documental, un nuevo cuadro de mando para el área de Recursos Humanos, etc.

