

Modernización del sistema logístico-financiero con SAP ERP 6.0

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

Sector

Transportes

Productos y Servicios

Transportes en área metropolitana de Barcelona

Web

www.tmb.cat

Soluciones y Servicios SAP

SAP ERP 6.0



En su afán por mejorar la calidad del servicio a miles de ciudadanos, Transports Metropolitans de Barcelona decidió que había llegado el momento de modernizar sus sistemas de gestión. Para ello, optó por migrar a la versión 6.0 de SAP ERP, consiguiendo así una gestión integral a través de una única plataforma y el soporte necesario para todos los procesos de negocio de la organización.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un grupo al servicio del ciudadano

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) es el principal operador de transporte público de Barcelona y, como parte del día a día de miles de ciudadanos, ofrece dos redes regulares de transporte (la de autobús -de superficie- y la de metro -subterránea), así como varios servicios de transporte de ocio, con el objetivo de:

- Satisfacer las necesidades de movilidad y hacer más cómodos y rápidos los desplazamientos en un marco de viabilidad y eficiencia económica.

- Ofrecer un servicio público accesible para todo el mundo desarrollando políticas de responsabilidad social.
- Mejorar la calidad de vida en el área metropolitana de Barcelona garantizando un servicio adecuado.

“El cambio de versión de ERP pasando a la versión 6.0 ha permitido optimizar los tiempos de respuesta al coincidir también con un cambio de plataforma tecnológica, y ha dotado al sistema de nuevas funcionalidades que se han ido implementando con el tiempo”.

José Molina, Responsable del SAP Competence Center. TMB

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Fomentar el crecimiento mediante la integración de las aplicaciones

TMB se encontraba limitada en cuanto al crecimiento tecnológico y, por tanto, de negocio, siendo cada vez más complicada la integración con el resto de aplicaciones externas a SAP.

Con el fin de llevar a cabo su estrategia de crecimiento y liderazgo en el transporte en la ciudad de Barcelona, confió en la tecnología de SAP ERP 6.0, que permite mejorar sus integraciones con todas las aplicaciones con las que la empresa trabaja.

Con SAP ERP 6.0 obtuvo una mejor comunicación con el resto de sistemas y un entorno más sólido, lo que a su vez permitió una reducción de costes, un incremento en la eficiencia de los procesos, una optimización de los recursos, y la posibilidad de encarar nuevos proyectos que hasta el momento estaban bloqueados.

“El cambio de versión fue muy satisfactorio y rápido. No tuvimos problemas en la puesta en marcha. Ese paso nos abrió el camino para conocer in situ las mejoras de esta nueva versión y su posible implementación en los casos que nos fueran de interés”.

María Rosa Jubany, Responsable del departamento de Control Contable. TMB

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Gestión integral de todos los procesos en una única plataforma

Los objetivos principales de TMB consistían en incrementar la eficiencia de sus procesos y optimizar los recursos, implementando una solución escalable y estandarizada en una única plataforma de SAP. La mejor solución era actualizar la versión SAP ERP 4.7 a SAP ERP 6.0, para conseguir una gestión integral de procesos y una reducción de costes.

SAP ofrecía una mejor cobertura de los procesos de negocio por sus novedades y mejoras funcionales, con una arquitectura y soluciones basadas en NetWeaver, y una plataforma con gran capacidad de integración con las operaciones de todas las sociedades del Grupo TMB.

Su adaptabilidad y flexibilidad proporcionaban el soporte tecnológico adecuado a todas las necesidades generadas por los distintos procesos de negocio existentes en TMB, lo cual permitiría afrontar nuevos retos.



Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

El éxito de un proyecto por fases claramente definido

La puesta en marcha del proyecto de actualización de la versión 4.7 de SAP ERP a la versión 6.0, respondía a la necesidad de mantener los procesos y desarrollos existentes con la versión actual y todas las comunicaciones con el resto de sistemas y entornos.

Los objetivos principales que se buscaban con el proyecto eran:

- Mantener y mejorar la misma funcionalidad que se tenía hasta el momento, garantizando la puesta en funcionamiento.
- Potenciar el entendimiento de la nueva tecnología.
- Conseguir una mayor integración y adaptabilidad a las nuevas soluciones.

- Reducir costes.
- Lograr mayor flexibilidad, adaptabilidad y competitividad.
- Mejorar los procesos de autorizaciones.
- Aumentar la seguridad y robustez del entorno.

Estrategia de implantación por fases

El proyecto de implantación, realizado por Stratesys, con la colaboración de un equipo de consultores especializados, se llevó a cabo en 5 fases:

1. Análisis y diseño
2. Actualización del entorno de test
3. Actualización del entorno de integración
4. Actualización del entorno productivo
5. Actualización del entorno de desarrollo.

“Stratesys, como partner experto tanto a nivel funcional como técnico de todos los sistemas SAP existentes en TMB, ha permitido ejecutar el proyecto de cambio de versión y plataforma tecnológica de forma más que satisfactoria, destacando especialmente el reto de la complejidad del mapa de sistemas de TMB”.

Albert Torralba, Responsable del departamento de Informática Técnica y Gestión. TMB

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Mejoras en distintas áreas de la empresa

El proyecto tuvo repercusión en toda la organización de TMB aunque, fundamentalmente, en las áreas de finanzas y logística, por ser el foco de la solución implementada.

Gestión económico-financiera

- Obtención del balance y cuenta de PyG
- Obtención automática del reporting fiscal/legal de todas las sociedades
- Gestión de las cuentas a pagar
- Gestión de las cuentas a cobrar
- Contabilidad de ledgers
- Gestión de inversiones
- Gestión de inmuebles

Control de gestión

- Gestión de centros de coste
- Gestión de órdenes de gastos generales
- Gestión de órdenes de inversión
- Repartos de costes y liquidación
- Análisis y seguimientos de objetos de coste

Gestión logística

- Gestión de los procesos completos de aprovisionamiento de las sociedades del grupo en SAP (pedidos, contratos, etc.)
- Gestión de los procesos de aprobación de compras en el sistema
- Devengo de los costes con la recepción de materiales o servicios y generación del comprometido con la contratación
- Imputación de costes a proyectos
- Gestión del stock de materiales
- Gestión integrada del maestro de materiales
- Gestión de los procesos de verificación automática de facturas y bloqueos para pagos
- Control de calidad
- Gestión de residuos
- Mantenimiento

Workflow

Archivelink

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Optimización y cobertura de todos los procesos de negocio

A raíz de la migración a la nueva versión, TMB ha experimentado claros beneficios, ya que las nuevas funcionalidades y mejoras técnicas permiten una mejor cobertura de todos los procesos de negocio.

- **Integración:** integración de los datos de las diferentes áreas en repositorios comunes que evitan la duplicidad de la información y la falta de coherencia. Simplicidad en el mantenimiento y monitorización de las interfaces entre los sistemas propios de TMB y sistemas externos.
- **Escalabilidad:** sistemas virtualizados y basados en soluciones estándar que permiten la ampliación tanto a nivel de máquina como de definición de procesos, de forma rápida y sencilla, minimizando los costes de mantenimiento evolutivo y asegurando la competitividad de la empresa.
- **Eficiencia:** alineamiento de la estrategia con los procesos de negocio y ayuda en la toma de decisiones.
- **Ahorro:** reducción del tiempo necesario para el tratamiento de la información y, por tanto, de respuesta a los cambios del mercado y a las demandas de los clientes.
- **Simplicidad:** mayor personalización de los procesos estándar acompañada de una racionalización de los procesos propios.
- **Usabilidad:** mejoras en la usabilidad para optimizar el trabajo de los usuarios e incrementar la eficiencia y la calidad del servicio.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un enfoque global y una estrategia a largo plazo

SAP encaja en la estrategia de negocio del Grupo TMB, porque ofrece la robustez de un sistema capaz de integrar en una única plataforma los distintos procesos de negocio, dando respaldo a la implantación de los procesos en las diferentes sociedades y áreas geográficas con las particularidades que en éstas existan, y todo ello con la garantía del proveedor número uno en software de gestión.

De ello se deriva la necesidad de un enfoque global y a largo plazo basado en la expansión y en una apuesta por tecnologías eficaces y consolidadas como las que ofrece SAP.

