



stratesys RDS

Rapid Deployment Solutions

CRM - Customer Relationship Management

La **SAP RDS para CRM** está constituida por un conjunto de software, servicios y herramientas que facilitan la adopción de la plataforma SAP CRM en un plazo de implantación acelerado y con una inversión acotada.

Cada cliente selecciona la funcionalidad, arquitectura y soporte que desea implantar, acorde con sus necesidades de negocio y requerimientos tecnológicos.



Objetivos

- Tener control y visión 360° del cliente
- Optimizar los procesos de ventas y potenciar la generación de leads
- Incrementar la eficacia y productividad de las ventas
- Acompañar las exigencias en constante evolución tanto del mercado como de los clientes
- Reducir los riesgos y procesos de mantenimiento

Retos

- Convertirse en una empresa realmente centrada en el cliente
- Mejorar continuamente la eficacia de las ventas y el marketing
- Ofrecer una experiencia superior para que promueva la lealtad de los clientes
- Conseguir un completo control de todas las etapas de la relación con los clientes a un coste fijo y muy reducido

Beneficios

- Funcionalidad robusta
- Rápida implementación
- Menor complejidad
- Precio flexible
- Costes previsibles
- Seguridad y privacidad de los datos
- Amplias posibilidades de crecimiento
- Visibilidad completa del cliente (al venir integrada con SAP ERP)

Funcionalidad de la RDS CRM de Stratesys

Ventas

- Vista 360°
- Gestión Cuentas y Contactos
- Gestión de Actividades
- Planificación de Visitas
- Integración Lotus/Outlook
- Gestión de Oportunidades
- Gestión Ofertas y Pedidos ERP
- Reporting Interactivo Ventas

Marketing

- Gestión de Campañas
- Segmentación de Clientes
- Gestión de Leads
- Reporting de Análisis de Campañas
- Calendario de Marketing
- Gestión de Listas Externas

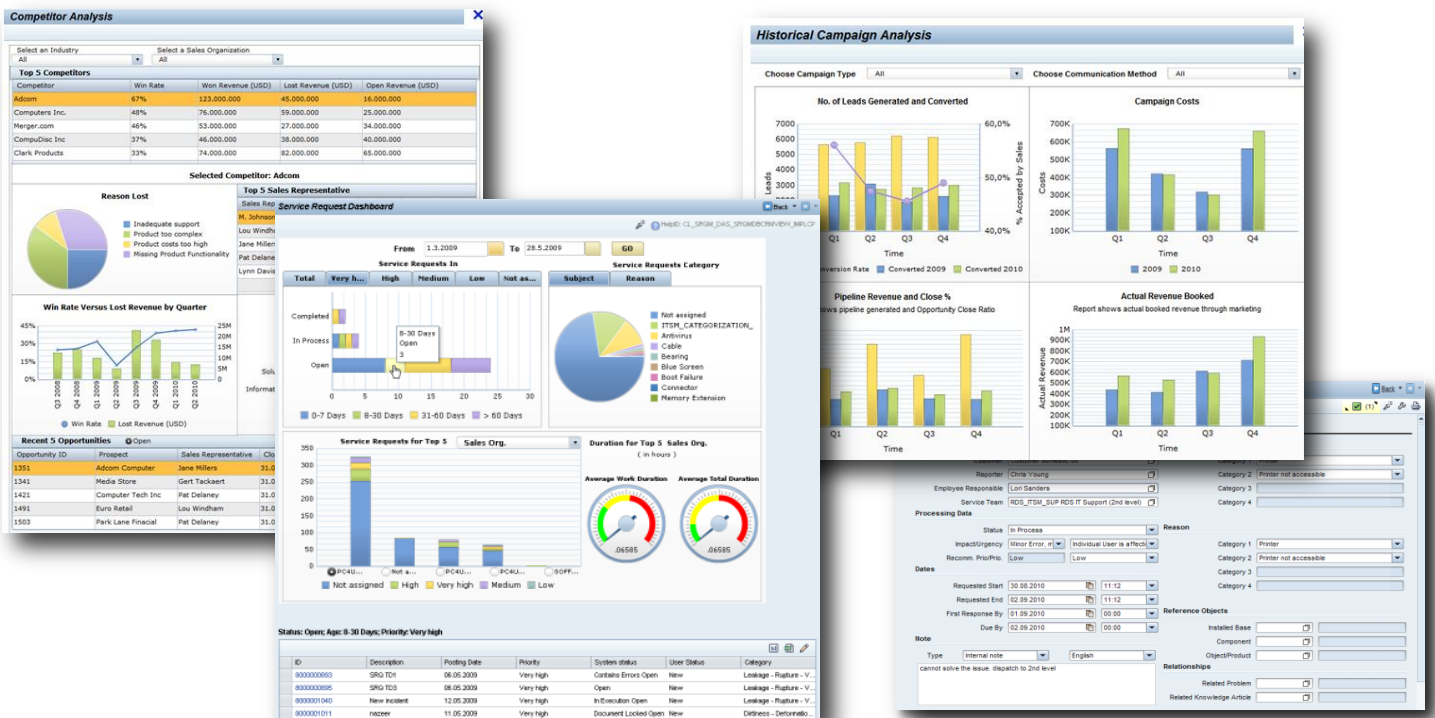
Servicios

- Solicitudes de Prestación de Servicios via Call Center
- Artículos de Conocimiento
- Reporting Interactivo
- Gestión de Niveles de Servicio ANS
- Escalado segundo nivel respuesta

Informes Predefinidos

Cuadros de Mando con Xcelsius

Informes de Órdenes de Servicio



Nuestra Oferta

SAP CRM Ventas

10.000 €

SAP CRM Marketing

7.000 €

SAP CRM Servicios

10.000 €

Configuración Entornos

4.000 €

(Desarrollo & Producción)

Todos los Escenarios + Configuración 2 Entornos

26.900 €

Requisitos

- SAP CRM 7.0 o superior
- SAP ECC 6.0 EHP4 o superior para el escenario ERP Sales
- Servidor de indexación TREX para el escenario de Servicios IC

¡¡Contáctenos!!

A través de este [enlace](#) cumplimentando el formulario de contacto de nuestra web



91 360 49 60

+

Licencias SAP CRM RDS (5 licencias)

5.000 €

=

Todos los Escenarios + Configuración 2 Entornos + 5 Licencias

31.900 €

stratesys

Líderes en Tecnología SAP
Innovadores y Especialistas

Stratesys es una empresa líder en servicios **TIC** y especialista en tecnología **SAP**, que cuenta con más de 15 años de trayectoria en el mercado y acredita un elevado grado de especialización desarrollando soluciones de negocio y aplicaciones tecnológicas para nuestros clientes.

Algunos Datos Relevantes

- Más de 600 proyectos de implantación SAP
- Certificados por SAP en más de 60 soluciones
- Más de 450 profesionales expertos
- Presencia en España, Portugal, USA y LATAM

Desplegamos nuestro catálogo de servicios y soluciones en cerca de 200 clientes de todos los sectores



Hemos ejecutado proyectos internacionales de implantación y roll-out en más de 50 países



Somos especialistas en múltiples tecnologías SAP sobre las que ejecutamos nuestros servicios y proyectos

Cloud Successfactors **HANA - Big Data**
Mobile Apps On Demand **ExECM**
Business Analytics
RDS OpenText
Rapid Deployment Solutions SAP BAiO

Publicamos experiencias exitosas implantando soluciones SAP CRM en nuestros clientes



stratesys
especialistas e innovadores en tecnología SAP

stratesys drives SAP
guiamos el uso de la tecnología en sus procesos de negocio



stratesys drives SAP

guiamos el uso de la tecnología
en sus procesos de negocio

stratesys

www.stratesys-ts.com



Brasil | Colombia | España | Portugal | USA

[twitter](#) @stratesys