



Stratesys ofrece a sus clientes esta **SAP-qualified rapid deployment solution** denominada **Technical Support Services**, basada en **SAP CRM** y constituida por un conjunto de software, servicios y herramientas que facilitan la adopción de la plataforma **SAP CRM** para la gestión de los procesos de postventa en un plazo de implantación acelerado y con una inversión acotada.

Cada cliente selecciona la funcionalidad, arquitectura y soporte que desea implantar, acorde con sus necesidades de negocio y requerimientos tecnológicos.



Objetivos

- Tener control y visión 360° del cliente y de las instalaciones
- Optimizar los procesos de postventa
- Incrementar la eficacia y productividad de los técnicos
- Acompañar las exigencias en constante evolución, tanto del mercado como de los clientes
- Reducir los riesgos y procesos de mantenimiento

Retos

- Convertirse en una empresa realmente centrada en el cliente
- Mejorar continuamente la eficacia de las actividades del soporte postventa
- Ofrecer una experiencia superior para que promueva la fidelidad de los clientes
- Conseguir un completo control de todas las etapas de la relación con los clientes a un coste fijo y muy reducido
- Disponer de información del cliente, su base instalada, los contratos y garantías aplicables

Beneficios

- Funcionalidad robusta
- Rápida implementación
- Menor complejidad
- Precio flexible
- Costes previsibles
- Seguridad y privacidad de los datos
- Amplias posibilidades de crecimiento
- Visibilidad completa del cliente (al venir integrada con SAP ERP)

Funcionalidad de nuestra SAP-qRDS – Technical Support Services

Datos Negocio

- Solicitudes de prestación de servicios
- Ofertas de servicios con paquetes de productos
- Gestión de órdenes de servicio
- Notificación de órdenes de servicio
- Gestión de quejas y reclamaciones

Integración ECC

- Facturación en SAP ERP
- Verificación de crédito
- Gestión de abonos y devoluciones
- Gestión de costes e ingresos para las órdenes de servicio

Reporting

- Interactive reporting para el seguimiento y monitorización de las operaciones de servicio

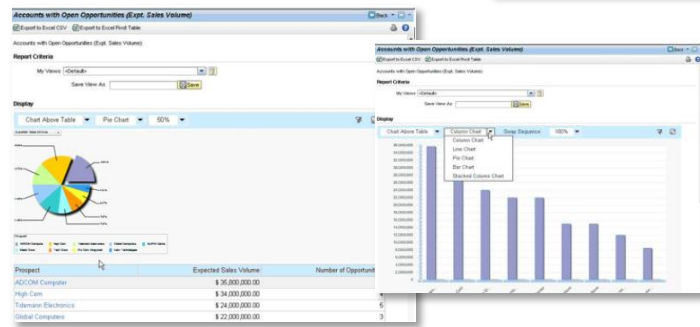
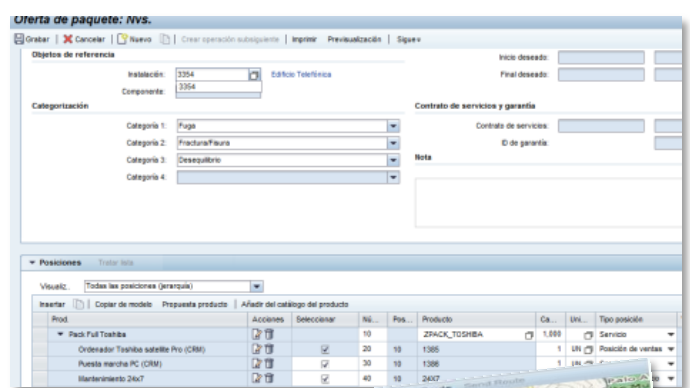
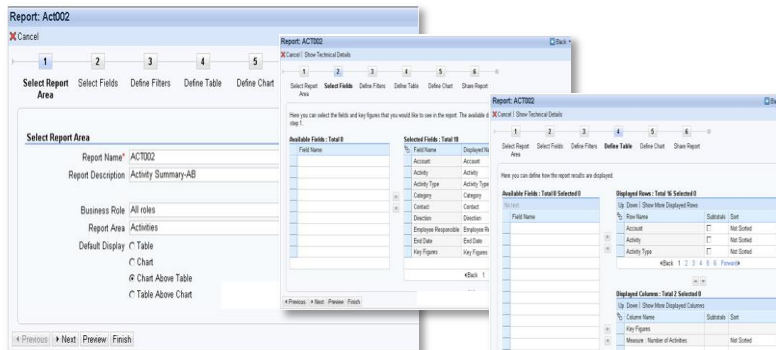
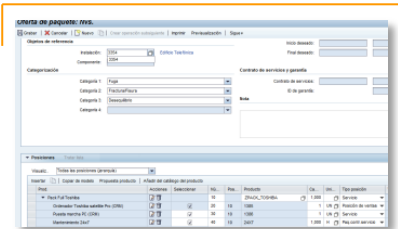
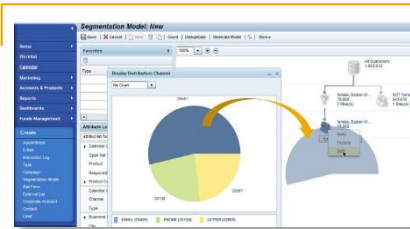
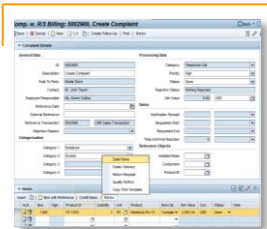
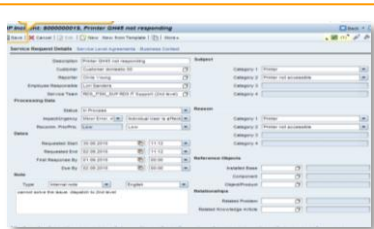
Informes de Órdenes de Servicio

Registro Avería y Monitorización en una sola Pantalla

Gestión de Quejas y Reclamaciones

Reporting de los Procesos Vista 360° Instalación

Gestión de Ofertas, Órdenes de Servicio y Notificaciones



Nuestra Oferta

SAP CRM Services **22.900 €** + **Configuración Entornos** **4.000 €** = **Escenario + 2 Entornos de Configuración** **26.900 €** + **Licencias (5 usuarios)** **5.000 €** = **Escenario + 2 Entornos + 5 Licencias** **31.900 €**

(Development & Production)

Requisitos

- SAP CRM 7.0 con EHP2
- SAP ECC 6.0 EHP4 en el caso de integración con ERP

¡¡Contáctenos!!

91 360 49 60

A través de este [enlace](#) cumplimentando el formulario de contacto de nuestra web

stratesys

Líderes en Tecnología SAP
Innovadores y Especialistas

Stratesys es una empresa líder en servicios **TIC** y especialista en tecnología **SAP**, que cuenta con 15 años de trayectoria en el mercado y acredita un elevado grado de especialización desarrollando soluciones de negocio y aplicaciones tecnológicas para nuestros clientes.

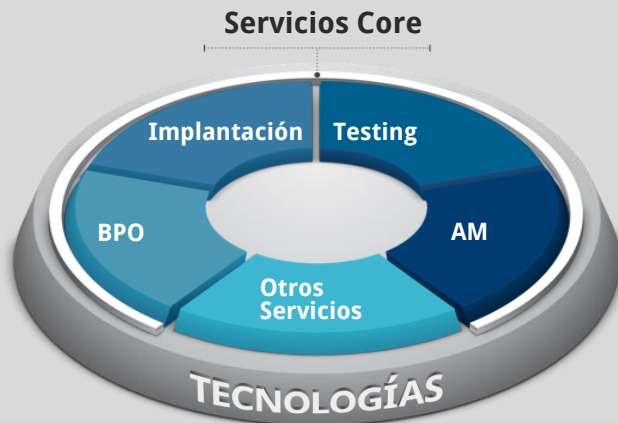
Algunos Datos Relevantes

- Más de 700 proyectos de implantación SAP
- 4ª Posición en el Ranking de SAP Partners 2013 (España)
- TOP-5 Líderes SAP 2013 – Universo PENTEO
- Certificados por SAP en 72 soluciones
- Más de 500 profesionales expertos
- Presencia en España, Portugal, USA, LATAM, México y China

Desplegamos nuestro catálogo de servicios y soluciones en cerca de 200 clientes de todos los sectores

 Utilities y Energía	 Consumo
 Telecomunicaciones y Media	 Retail
 Industria	 Transportes
 Sector Público, Sanidad y Educación	 Pharma
 Servicios, Construcción e Inmobiliaria	 Banca y Seguros

Hemos ejecutado proyectos internacionales de implantación y roll-out en más de 50 países



Somos especialistas en múltiples tecnologías SAP sobre las que ejecutamos nuestros servicios y proyectos

Successfactors

Cloud **HANA - Big Data**

Mobile Apps On Demand **ExECM**

Business Analytics

RDS **OpenText** **HCM**

Rapid Deployment Solutions SAP BAiO

Publicamos experiencias exitosas implantando soluciones SAP CRM en nuestros clientes



stratesys

stratesys drives SAP
guiamos el uso de la tecnología en sus procesos de negocio



stratesys drives SAP

guiamos el uso de la tecnología
en sus procesos de negocio

stratesys

www.stratesys-ts.com



Brasil | China | Colombia | España | México | Portugal | USA

 @stratesys