

Descumprimento

Inconformismo

Insatisfação

Solução QA-CAPA

Business Content in Business Context

O objetivo de um sistema de gestão de Ações Preventivas e Corretivas (CAPA) é investigar e identificar a existência de problemas de qualidade e de problemas no produto, garantindo medidas apropriadas e eficientes para resolvê-los

As empresas que lidam com clientes e processos de fabricação necessitam um sistema robusto para gerenciar reclamações e/ou desconformidades com procedimentos de trabalho padronizados, para:

- Diminuir a insatisfação dos clientes
- Obedecer as normas QA do mercado
- Eliminar o risco de multas elevadas
- Controlar o custo total de produção

Estes processos envolvem uma grande quantidade de troca de informações, exigem a colaboração entre diferentes departamentos e necessitam de provas de auditoria e rastreabilidade.

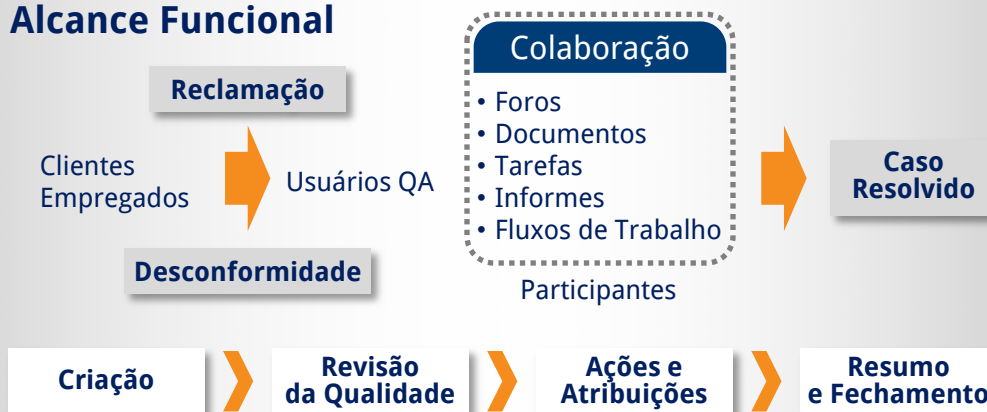
Atualmente, a maioria das organizações gerenciam utilizando papel, correio eletrônico, folhas de cálculo complexas e/ou aplicações departamentais não integradas com os sistemas de gestão da informação corporativa.

Nossa solução QA-CAPA reúne as **melhores práticas do mercado e tecnologias de última geração** para automatizar e melhorar o monitoramento dos processos críticos para o negócio. Com foco em simplificar e acelerar a investigação sistemática das principais causas de reclamações e/ou desconformidades agregando valor a qualquer Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) de acordo com as boas práticas de fabricação (GMP - *Good Manufacturing Practices*).

A solução desenvolvida por Stratesys:

- **simplifica a criação** de reclamações e desconformidades
- **atribui dinamicamente** os **recursos** necessários para cada processo
- mantém o **registro de auditoria de análise e resolução do processo de colaboração** entre a equipe de Qualidade e outros participantes envolvidos
- mantém toda a informação em uma única **plataforma controlada e segura**
- Gerência um **Dashboard configurável de KPIs de Qualidade**
- melhora a eficiência reduzindo **custos** por processo
- aumenta a **produtividade**
- reduz o **TCO** dos sistemas

Alcance Funcional



Proposição do Valor | Retorno do Investimento

Objetivos do Negócio | Análise de KPIs

- Eficiência**
 - Eliminação de formulários em papel
 - Eliminação de duplicação de conteúdo entre participantes do processo
 - Controle do conteúdo digital associado ao processo
 - Minimização da comunicação via email
- Produtividade**
 - Rastreabilidade automática e de gestão de KPIs (excel)
 - Critérios robustos de classificação multi-plataforma
 - Solução baseada em planilhas (reutilização automatizada)
 - Guias simples para a criação de tarefas (automação do fluxo de trabalho dinâmico)
 - Cumprimento das Normas e Regulamentos de QA
 - Acesso seguro a dados e conteúdos
- TCO**
 - Dados Mestres comuns
 - Aproveitamento de aplicações de usuários existentes
 - Redução do tempo de início (rápida aceitação dos usuários)
 - Aproveitamento da infraestrutura de TI existente



Clientes e/ou empregados criam uma **Desconformidade** ou **Reclamação** e os responsáveis pela Qualidade **são notificados** via:

- e-mail
- Área Atribuída (Intranet)

Criação

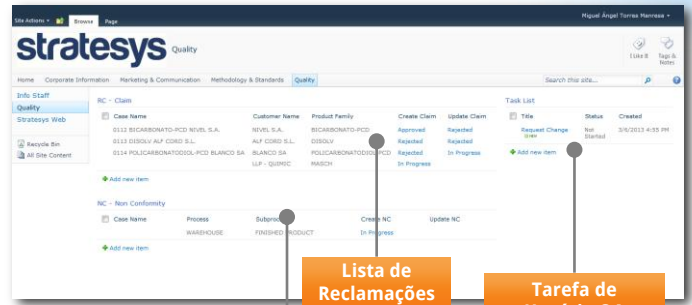
Usuário de Intranet
Formulários Web

Desconformidades

Informação de Negócio

Reclamações

Adjuntos



Lista de Reclamações de Usuário

Tarefa de Usuário QA

Lista de Desconformidades do usuário

Usuário de Intranet
Área Pessoal

Cancelamento

Informar Usuários Intranet

Rejeitado

Aprovado

- Importância
- Razões
- Causa Imediata
- Causa Raiz

Usuário de Qualidade
Classificação de NC e Reclamações

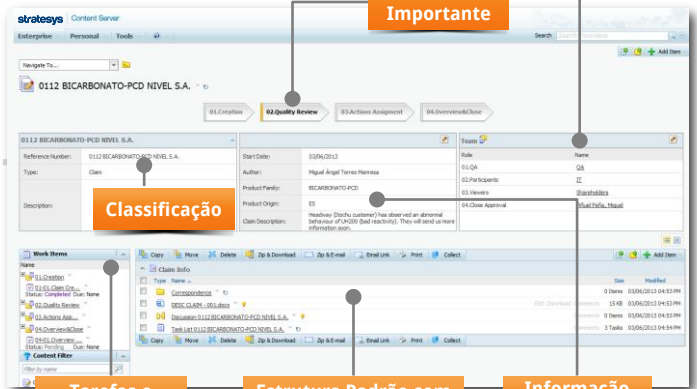
Revisão de Qualidade

Usuário de Qualidade
Revisão de NC e Reclamações

- Produto e Cliente
- Agentes envolvidos
- Documentos
- Mails

Roles e Usuários Atribuídos

Fases / Marco Importante



Tarefas e Atribuições

Estrutura Padrão com todo o conteúdo relacionado

Informação de Negócio

Ações e Atribuições

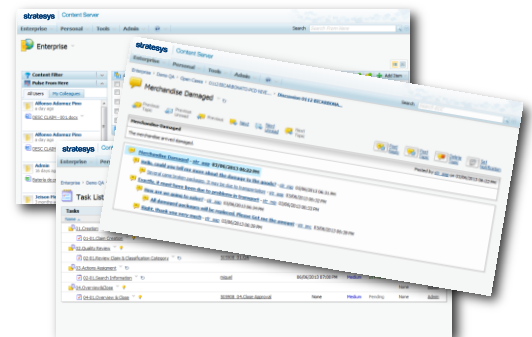
Usuário de Qualidade
Definir e Atribuir Tarefas

- Nome tarefa
- Atribuição
- Participantes
- Data, Data de vencimento, Prioridades, Hitos, Instruções, Conteúdos, Anexos, Categorias

Resumo dos Processos

Ferramentas Colaborativas

- Foros
- Documentos
- Tarefas
- Informes
- Fluxos de Trabalho



- Verificar o cumprimento de todas as ações
- Incluir informação adicional (custos totais, custos de recuperação e média de dias do fechamento)
- Fechamento
- Revisão e Aprovação pelo responsável de Qualidade
- Informar a todos os participantes do fechamento do caso

Resumo & Fechamento

stratesys

Líder em Tecnologia
SAP & OpenText
Inovadores e Especialistas

Parceria com OpenText

A Stratesys é um Select Partner do programa de OpenText for SAP Competence. Esta denominação define a Stratesys como experta na entrega de soluções OpenText ECM for SAP. Com esta união, nos comprometemos a manter atualizado o nosso conhecimento e expertise, a formação contínua, certificação de soluções, etc.

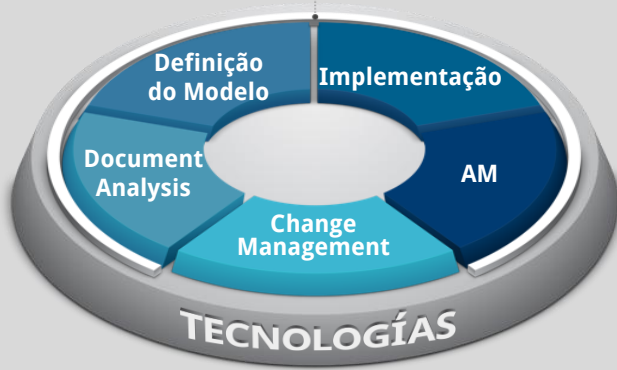
Em Stratesys nos especializamos em produtos e soluções da OpenText que possam ser integrados com o ambiente SAP dos nossos clientes. Nossa vasta experiência em desenho, definição, implementação e suporte, junto com o conhecimento específico de requerimentos setoriais (como eCTD e Contract Management), nos posiciona como um dos principais consultores na execução de projetos nesta área tecnológica.



Serviços TIC. Implementamos Soluções OpenText em diferentes setores



Serviços Core



Stratesys é um SAP Partner especialista em serviços de implementação e suporte para as seguintes SAP Solution Extensions by OpenText:

SAP Invoice Management by OpenText

SAP Document Access by OpenText

SAP Digital Asset Management by OpenText

SAP Extended ECM by OpenText

SAP Document Presentment by OpenText

SAP Employee File Management by OpenText

OCR Option for SAP Invoice Management by OpenText

SAP Archiving by OpenText

Clique nas imagens para saber mais sobre os nossos casos de sucesso com clientes.

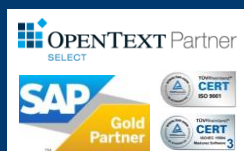
FRV

COBEGA



Através do Programa de Partners da OpenText para SAP Competence, a OpenText confia nos parceiros que se destacam pelo seu elevado grau de expertise técnica de SAP e de outros fornecedores de serviços e firmas de consultoria do mercado. Os partners SAP Competence são extremamente comprometidos, inovadores e orientados ao crescimento das companhias com um excelente conhecimento dos projetos, setores e processos de negócios.

stratesys



www.stratesys-ts.com

info@stratesys-ts.com

@stratesys

BRASIL | CHINA | COLÔMBIA | ESPANHA | MEXICO | PORTUGAL | USA

Copyright Stratesys Technology Solutions SL. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio nem para qualquer fim sem a autorização expressa da Stratesys. Todos os produtos são marcas ou marcas registradas das suas respectivas companhias.