

## Encuesta Satisfacción Clientes 2014

El 83% evalúa nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

EN ESTA EDICIÓN DE 2014 HAN VALORADO NUESTROS SERVICIOS 45 COMPAÑÍAS E INSTITUCIONES, DE LAS CUALES EL 83% HA CALIFICADO NUESTRA COLABORACIÓN COMO 'SOBRESALIENTE' Y OTRO 52,5% COMO 'NOTABLE', SIENDO LA CALIFICACIÓN GLOBAL CONSOLIDADA UN 7.75

Durante el pasado mes de febrero hemos lanzado la Encuesta de Satisfacción dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el año 2014.

Este procedimiento periódico de nuestro Sistema de Gestión de Calidad tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

### Desglose de valoración promedio de cada una de las 4 áreas de análisis principales

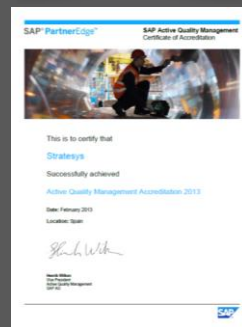
Valoración como Empresa:	<b>7.75</b>
Calidad de Nuestros Servicios:	<b>7.42</b>
Equipo de Profesionales:	<b>8.28</b>
Anticipación y Adaptación a Cambios:	<b>7.72</b>

### 3 de los aspectos mejor valorados por nuestros clientes en 2014

Conocimiento y experiencia funcional / tecnológica / negocio:	<b>8.18</b>
Compromiso, profesionalidad y rigor de nuestros profesionales:	<b>8.47</b>
Actitud cooperativa con el equipo del cliente:	<b>8.35</b>

Otra destacable conclusión que también ha arrojado esta última encuesta ha sido conocer que el **78%** de nuestros clientes recomendarían nuestros servicios a sus colegas de otras compañías.

### Nuestro compromiso constante con la calidad



## SAP Quality Awards 2014



Cientos de Stratesys premiados por proyectos ejecutados conjuntamente

<b>solution</b> Expertos en Seguros de Crédito	Excellence Winner
<b>TMB</b> Transports Metropolitans de Barcelona	Bronze Winner
<b>FRV</b> FOTOWATIO RENEWABLE VENTURES	Bronze Winner