

história de sucessos

Inovação e
agilização dos
processos de
Gestão de Pessoal
com SAP HCM





história de SUCESSO

sumário executivo

Empresa

Logiters

Setor

Serviços - Soluções Logísticas Especializadas

Sítio Web

<http://logiters.com>

Soluções e Serviços SAP

SAP HCM

O principal objetivo da Logiters neste projeto era dispor de um sistema próprio de administração e gestão dos recursos humanos, para as localizações de Espanha e Portugal, que fosse ágil e flexível, adaptado à sua realidade e necessidades, que facilitasse os seus procedimentos diários, e que fosse baseado numa estrutura global ou num modelo comum que assegurasse a sua escalabilidade futura de uma forma alinhada com as necessidades do negócio.

O outro grande objetivo era minimizar o impacto das alterações organizacionais, pressupondo o retorno do controlo da área de processamento salarial para a equipa de Administração de Pessoal, que era detido até à data pelo Centro de Serviços Partilhados da empresa mãe da qual se separou.

LOGITERS Líderes em soluções logísticas

Com mais de 50 anos de experiência, a Logiters presta soluções logísticas especializadas a diferentes setores industriais, tanto em Espanha como em Portugal, com as garantias de uma empresa líder a nível Ibérico.

A sua liderança a nível ibérico é o seu principal trunfo, tendo na integração, especialização e inovação a chave para a sua filosofia de negócio. O seu compromisso passa por disponibilizar soluções integradas, com qualidade comprovada e excelência operativa, desenvolvendo as suas operações com dedicação e respeito e assumindo a busca de uma melhoria contínua como o cerne da sustentabilidade do negócio.

A Logiters conta com mais de 50 centros logísticos e plataformas, distribuídos por todo o território nacional e em Espanha, de modo a fazer face às necessidades dos seus clientes, no que se refere a serviços de armazenamento, manuseamento, distribuição e transporte.

Devido ao seu alto nível de especialização, dispõe de instalações e centros especializados criados para a gestão de uma atividade setorial determinada. Face a este modelo, a implementação de soluções tecnológicas específicas, a melhoria de processos ou as adaptações que se verifiquem necessárias diante dos cenários atuais, constantemente em mudança, são elaborados de uma forma simplificada e agilizada.



história de SUCESSO

Investir numa infraestrutura HW e SW própria para melhoria dos processos atuais e apoio da estratégia da empresa

Os principais objetivos que a Logiters pretendia alcançar com este projeto eram:

- Dispor de um novo e único sistema de suporte aos processos de Administração de Pessoal, Processamento de Salários e de Desenvolvimento de Pessoal, atual, escalável e de fácil utilização, que disponibilizasse uma base comum, que permitisse o crescimento funcional e organizacional, em função das necessidades de Recursos Humanos e de negócio.
- Agilizar os processos de trabalho, que afetam as unidades de Espanha e Portugal, relativamente à área de recursos humanos, a partir da definição e automatização dos fluxos de aprovação.
- Definir um modelo de dados comum, que permita uniformizar critérios organizativos em todas as empresas do grupo, assim como disponibilizar toda a informação de uma forma centralizada através de uma base de dados comum, que permita a melhoria dos processos de extração de informação.
- Simplificar o ecossistema de aplicações da empresa de uma forma geral, e em particular as que afetam a área de Recursos Humanos.

visão

Integração de todos os processos de RH na plataforma SAP

O SAP oferece, com a sua arquitetura e soluções, uma plataforma facilmente adaptável, que proporciona o suporte tecnológico e funcional adequado às necessidades da Logiters.

Além disso, recorre a uma plataforma já instalada na empresa para outros módulos, o que pressupõe um menor custo de manutenção da infraestrutura.

Outras razões nas quais se baseou a decisão de implementar a Plataforma SAP HCM foram:

- A integração com ferramentas conhecidas, como MS Office. Esta familiarização facilita a adoção da ferramenta, minimizando as necessidades de formação e viabiliza a garantia de produção dos colaboradores desde o primeiro dia.
- Redução de custos operacionais, fomentando a eficiência na empresa.
- Agrupamento de informação no âmbito de acordos estabelecidos, por forma a evitar distintas codificações e critérios de valorização.
- A integração da informação proveniente da área de Recursos Humanos com o sistema Financeiro SAP (implementado previamente).

Finalmente dispomos de um novo programa de gestão de Recursos Humanos adaptado à nossa empresa e que permitirá responder a todas as nossas necessidades de gestão

Avelino Agudín
Diretor Corporativo de Recursos Humanos





história de SUCESSO

Sucesso de uma implementação num ambiente dinâmico e de crescimento contínuo

A execução do projeto deveria ser ágil, de alta qualidade e suficientemente flexível, de modo a adaptar-se ao ambiente em constante mutação da empresa. Neste sentido, os pontos chave desta implementação foram:

- **Gestão da Mudança.** Implicação de todos os utilizadores finais na validação do sistema, assim como no desenvolvimento do plano de comunicação, o que permitiu minimizar o impacto nos utilizadores e colaboradores.
- **Reutilização.** O recurso à utilização dos Software *Productivity Packs* da Stratesys, permitiu acelerar significativamente o processo de implementação, possibilitando à equipa focar-se nas especificidades da Logiters.
- **Visão global.** Definição global do modelo, funcionalidades a implementar e coordenação da implementação, em simultâneo, de Administração de Pessoal e Processamento Salarial, em Portugal e Espanha.
- **Flexibilidade.** Capacidade de adaptação contínua ao longo do ciclo de vida do projeto, respondendo eficazmente às várias contingências que foram surgindo em momentos cruciais da implementação
- **Equipa de trabalho.** A experiência da Stratesys, com as suas equipas de trabalho em Portugal e Espanha, juntamente com a equipa de Administração de Pessoal da Logiters, com prévia experiência em implementações de sistemas, permitiram alcançar os objetivos delineados no projeto.

A Stratesys cumpriu a tarefa! Num tempo recorde implementou a nível ibérico os sistemas de RH e Financeiro, permitindo à Logiters descolar-se dos modelos atuais sem qualquer ruído na empresa. Enquanto valor acrescentado destacamos o salto qualitativo na gestão das áreas funcionais implicadas no projeto

Jose Ignacio Martín Lucas

**Diretor de Sistemas e
Tecnologias de Informação**



implementação



Modernizar o sistema de RH com as últimas funcionalidades

Para dar resposta aos objetivos e expectativas da Logiters neste projeto, foram implementados os seguintes módulos: PA para apoiar os processos de administração de pessoal; PT para o controlo e avaliação de presenças, ausências e contingentes; OM para gestão da estrutura organizativa; PY-PT para o processamento salarial de Portugal e PY-ES para o processamento salarial de Espanha.

Neste projeto, algumas das atividades mais relevantes executadas durante a implementação da solução SAP HCM na Logiters foram:

- Gestão dos movimentos relativos ao pessoal, através da automatização de alertas para tarefas assignadas à equipa de Administração de Pessoal.
- Gestão contínua dos dados mestre de pessoal e do organograma da empresa.
- Modificações dinâmicas e plano de ocupação integrado com centros de custo e descrição da posição no organograma.
- Comunicação automática e massiva com as instituições públicas de Portugal e Espanha.
- Gestão de Tempos de pessoal através de relógios de ponto, que permite registar os tempos planeados, e o registo real do tempo de trabalho realizado pelos colaboradores internos e externos. Integração com o Portal do Colaborador, permitindo que o colaborador, através de dispositivos móveis, possa solicitar férias, justificar ausências, corrigir picagens, etc.
- Cálculo de vencimentos para Portugal e Espanha, para todas as empresas do grupo.
- Integração contabilística dos resultados do processamento salarial na área financeira, com possibilidade de imputação de custos a projetos e campanhas, e automatização do cálculo das provisões contábeis.
- Automatização de processos de aprovação de contratação, de término contratual e de pagamentos.
- Portal do Colaborador e de Manager em SAP UI5.

Benefícios imediatos

Em termos gerais, a implementação de SAP HCM na Logiters resultou numa melhoria nos tempos de resposta, numa redução nos custos operacionais de manutenção e numa maior autonomia da equipa de RH.

Do mesmo modo, verificaram-se outros benefícios imediatos:

- Redução do número de aplicações de RH que eram utilizadas pelas equipas de RH para o cálculo do processamento salarial, reduzindo-se o número de interfaces e, conseqüentemente, o custo geral de manutenção.
- Melhoria no controlo de gestão, com a possibilidade de acompanhamento online da informação por parte da equipa de gestão.
- Uniformização de processos e tratamento de dados no processamento salarial e maior compreensão dos mesmos, para permitir recursos menos dependentes de casuísticas concretas e mais flexíveis.
- Simplificação do trabalho manual, resultado do automatismo de novos processos, melhorando a rapidez e eficácia das operações do departamento de Administração de Pessoal e Processamento Salarial.



Estratégia integradora com uma visão global

A implementação de SAP HCM na Logiters é uma aposta firme e definitiva do grupo, disponibilizando SAP como uma plataforma tecnológica de suporte às diversas áreas de negócio da empresa.

Atualmente foi colocada em marcha uma nova fase, na qual se planeia a implementação de novas funcionalidades que serão disponibilizadas brevemente com soluções SAP: gestão de viagens, gestão documental, um novo painel de controlo para a área de Recursos Humanos, etc.

futuro

