

## Customer Satisfaction Survey

Nuestro compromiso constante con la calidad



## Encuesta Satisfacción Clientes Feb'2016

El 88% califica en esta edición nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios 45 compañías e instituciones, de las cuales el 41% ha calificado nuestra colaboración como 'sobresaliente' y otro 47% como 'notable', siendo la calificación global consolidada un 7.98

Durante el pasado mes de febrero lanzamos la Encuesta de Satisfacción dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el año 2015.

Este procedimiento periódico de nuestro Sistema de Gestión de Calidad tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

## Desglose de valoración promedio de cada una de las 5 áreas de análisis principales

Valoración como Empresa	7.67
Calidad de Nuestros Servicios	7.58
Equipo de Profesionales	8.47
Anticipación y Adaptación a Cambios	7.62
Índice de Recomendación	8.25



**1** SAP Quality Awards (2010-2015)



SAP EMEA Partner Excellence Awards (2014 & 2016)



SAP EMEA
Partner Excellence
Award 2016
for Innovation /
Transformation

## Los 5 aspectos mejor valorados por nuestros clientes

Actitud cooperativa con el equipo del cliente	8.75
Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad de nuestros profesionales	8.68
Conocimiento y experiencia funcional, tecnológico y de negocio	8.58
Capacidad de respuesta ante situaciones urgentes	8.30
Nivel de relación / interlocución / accesibilidad con nuestros directivos:	8.28

Otra destacable conclusión que también ha arrojado esta última encuesta ha sido conocer que el 86% de nuestros clientes recomendarían nuestros servicios a sus colegas de otras compañías.