



stratesys



Customer Satisfaction Survey

Nuestro compromiso constante con la calidad



Encuesta Satisfacción Clientes Feb'2017

El 82% califica en esta edición nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios cerca de 40 compañías e instituciones, de las cuales el 48% ha calificado nuestra colaboración como 'sobresaliente' y otro 34% como 'notable', siendo la calificación global consolidada un 7.96

Desglose de valoración promedio de cada una de las 5 áreas de análisis principales

Valoración como Empresa	7.74
Calidad de Nuestros Servicios	7.52
Equipo de Profesionales	8.24
Anticipación y Adaptación a Cambios	7.80
Índice de Recomendación	8.36

- 12 SAP Quality Awards (2010-2016)
- 2 SAP EMEA Partner Excellence Awards (2014 & 2016)

Durante el pasado mes de febrero lanzamos la Encuesta de Satisfacción dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el año 2016.

Este procedimiento periódico de nuestro Sistema de Gestión de Calidad tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

Los 5 aspectos mejor valorados por nuestros clientes

Actitud cooperativa con el equipo del cliente	8.69
Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad de nuestros profesionales	8.49
Capacidad de respuesta ante situaciones urgentes	8.37
Nivel de relación / interlocución / accesibilidad con nuestros directivos	8.26
Conocimiento y experiencia funcional, tecnológico y de negocio	8.08

Otra destacable conclusión que también ha arrojado esta última encuesta ha sido conocer que el **83%** de nuestros clientes recomendarían nuestros servicios a sus colegas de otras compañías.