

stratesys



20 YEARS

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Encuesta Satisfacción Clientes Mar'2018

El 90% califica en esta edición nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios 40 clientes, de las cuales el 47,50 % ha calificado nuestra colaboración como 'sobresaliente' y otro 42,50% como 'notable', siendo la calificación global consolidada un 8.32

Durante el mes de marzo de 2018 lanzamos la **Encuesta de Satisfacción** dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el año 2017.

Este procedimiento periódico de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad** tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

Desglose de Valoración promedio de cada una de las 5 áreas de análisis

Valoración como Empresa	8,19
Calidad de Nuestros Servicios	8,03
Equipo de Profesionales	8,88
Anticipación y Adaptación a Cambios	8,12
Índice de Recomendación	8,70

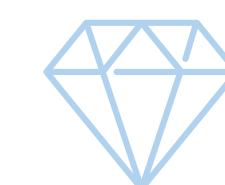
Los 5 aspectos mejor valorados por nuestros clientes

Actitud cooperativa con el equipo del cliente	9,20
Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad	8,90
Conocimientos y experiencia tecnológico / funcional / de negocio	8,80
Nivel de relación/interlocución con nuestros directivos	8,70
Capacidad de respuesta ante situaciones urgentes y/o imprevistas	8,65

Nuestro compromiso constante con la calidad



13 SAP Quality Awards (2010-2017)



2 SAP EMEA Partner Excellence Awards (2014 & 2016)

Otra destacable conclusión que también ha arrojado esta última encuesta ha sido conocer que el

82,5% de nuestros clientes recomendarían nuestros servicios a sus colegas de otras compañías