



SAP Customer Experience

SAP C/4HANA

LA MEJOR SOLUCIÓN DE CUSTOMER EXPERIENCE

SAP C/4HANA le ayudará a potenciar el valor que da a sus clientes gracias a una suite donde integrará toda la experiencia ofrece a sus clientes ayudándole a construir relaciones de confianza entre su marca y sus clientes

Características



Incremento de la productividad y eficiencia del equipo de ventas hasta en un 35%



Mejore la atención al cliente con un servicio de soporte totalmente multicanal y adaptado a la necesidades de sus clientes



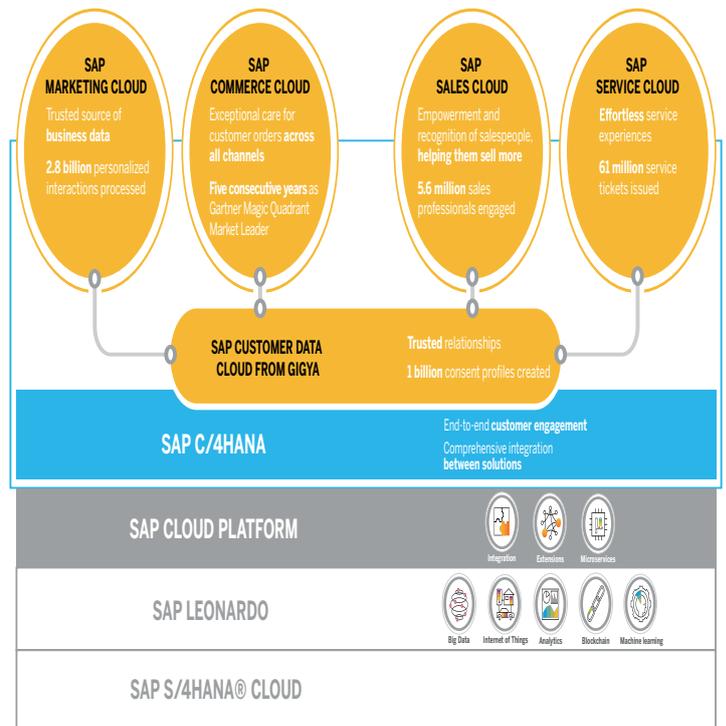
Analice y comprenda las necesidades específicas de sus clientes y su industria para ofrecer los servicios y productos que pueden ayudarles a lograr tus objetivos



Reducción de las operaciones de TI y costes de integración en un 28%



Reducción del tiempo para generar predicciones e informes en un 50%



SAP C/4HANA es la única suite del mercado que cubre todas las necesidades de su empresa con soluciones cloud de un único fabricante mejorando la integración de sus procesos a través de innovación continua.

La nueva suite C/4HANA integra el mundo físico y el virtual a todos los niveles permitiendo experiencias de usuario totalmente personalizadas en cada momento



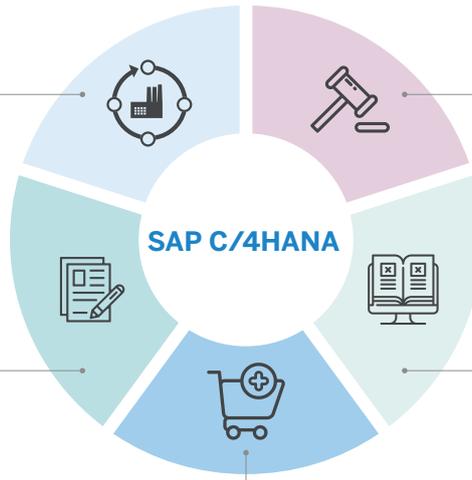
SAP Customer Experience

SAP COMMERCE CLOUD

Plataforma de comercio electrónico líder en los mercados B2C y B2B que permite ofrecer a sus clientes una experiencia única asegurando además que todos sus procesos empresariales se integran de forma adecuada con el mundo online.

SAP SALES CLOUD

Maximice la efectividad de sus procesos de venta con todas las herramientas que necesitan los equipos de venta incluyendo todo el valor añadido de SAP Leonardo para marcar la diferencia frente a sus competidores



SAP MARKETING CLOUD

Procesos de Marketing totalmente integrados en toda la suite. Gracias a la potencia de C/4HANA podrá analizar en los datos en tiempo real y tomar las mejores decisiones estratégicas en cada momento

SAP SERVICE CLOUD

Procesos de atención personalizada a sus clientes con toda la potencia de omnicanalidad que su negocio necesita

SAP CUSTOMER DATA CLOUD

Gestione los perfiles y consentimientos de sus clientes de una forma totalmente unificada a través de toda la plataforma

Beneficios

- ✓ Única suite totalmente integrada en SAP en el mercado
- ✓ Mejora de indicadores de fidelización del cliente
- ✓ Toma de decisiones estratégicas en tiempo real
- ✓ Aumento del ratio de conversión tanto en B2B como en B2C
- ✓ Servicio de atención al cliente totalmente omnicanal para una experiencia única en el servicio a tu cliente
- ✓ Aplicación de Machine Learning, Inteligencia Artificial y toda la funcionalidad presente y futura de SAP Cloud Platform
- ✓ Go-to market inigualable en el mercado gracias a las soluciones Cloud preconfiguradas y con integración nativa SAP
- ✓ Optimización de campañas de marketing
- ✓ Aplicación de funciones predictivas de forma transversal en toda la suite para optimizar las funciones de ventas, servicio y ecommerce

EXPERTOS GLOBALES EN CUSTOMER EXPERIENCE SOBRE SAP C/4HANA

Servicios especializados y soluciones innovadoras en eCommerce

SAP C/4HANA

Nuestras capacidades, aceleradores y experiencias en esta solución eCommerce, hacen de Stratesys el mejor aliado para afrontar el reto SAP C/4HANA



Certificados por SAP en

- SAP Marketing Cloud
- SAP Commerce Cloud
- SAP Sales Cloud
- SAP Service Cloud

CX Implantación del portfolio completo de SAP C/4HANA (Commerce, Marketing, Sales, Service y Customer data Cloud from Gigya)

📌 Servicio de mantenimiento y evolutivos de aplicaciones del portfolio SAP C/4HANA

⚙️ Migración de versiones SAP Hybris Commerce On Premise



Desde **Stratesys** recomendamos la suite **C4/HANA** como la mejor solución para cubrir todo el proceso de Customer Experience.

Es una clara apuesta de futuro para las compañías que deseen desenvolverse en unos mercados cambiantes y cada vez más globales y competitivos.

