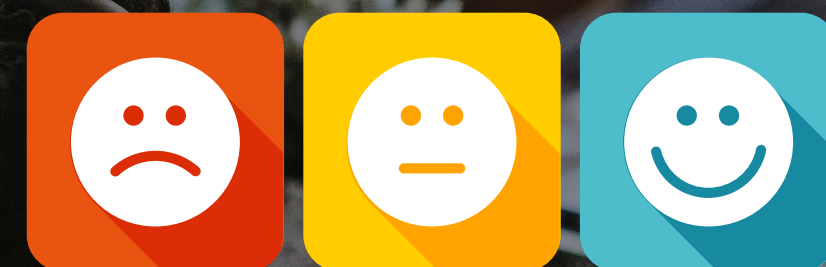


stratesys



2019

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Encuesta Satisfacción Clientes Mar'2019

El 90,48% califica en esta edición nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios 42 clientes, de las cuales el 40,48% ha calificado nuestra colaboración como 'sobresaliente' y otro 50,00% como 'notable', siendo la calificación global consolidada un 8.36

Durante el mes de marzo de 2019 lanzamos la **Encuesta de Satisfacción** dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el año 2018.

Este procedimiento periódico de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad** tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

Desglose de Valoración promedio de cada una de las 5 áreas de análisis

Valoración como Empresa	8,28
Calidad de Nuestros Servicios	8,02
Equipo de Profesionales	8,94
Anticipación y Adaptación a Cambios	8,13
Índice de Recomendación	8,90

Los 5 aspectos mejor valorados por nuestros clientes

Actitud cooperativa con el equipo del cliente	9,10
Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad	9,10
Conocimientos y experiencia tecnológico / funcional / de negocio	8,95
Nivel de relación/interlocución con nuestros directivos	8,90
Comprensión de las expectativas y necesidades del cliente	8,62



Nuestro compromiso constante con la calidad



15 SAP Quality Awards (2010-2018)

Otra destacable conclusión que también ha arrojado esta última encuesta ha sido conocer que el 90% de nuestros clientes recomendarían nuestros servicios a sus colegas de otras compañías