

stratesys



2020

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Encuesta Satisfacción Clientes Mar'2020

El 93% califica en esta edición nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios 29 clientes, de las cuales el 41,38% ha calificado nuestra colaboración como 'sobresaliente' y otro 51,72% como 'notable', siendo la calificación global consolidada un 8.40

Durante el mes de marzo de 2020 lanzamos la **Encuesta de Satisfacción** dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el año 2019.

Este procedimiento periódico de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad** tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

Desglose de Valoración promedio de cada una de las 5 áreas de análisis

Valoración como Empresa	8.32
Calidad de Nuestros Servicios	8.14
Equipo de Profesionales	9.08
Anticipación y Adaptación a Cambios	8.02
Índice de Recomendación	8.76

Los 5 aspectos mejor valorados por nuestros clientes

Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad	9.36
Actitud cooperativa con el equipo del cliente	9.24
Conocimientos y experiencia tecnológico / funcional / de negocio	8.90
Comprensión de las expectativas y necesidades del cliente	8.83
Nivel de relación/interlocución con nuestros directivos	8.71



Nuestro compromiso constante con la calidad



17 SAP Quality Awards (2010-2019)

Otra destacable conclusión que también ha arrojado esta última encuesta ha sido conocer que el **93%** de nuestros clientes recomendarían nuestros servicios a sus colegas de otras compañías