

OpenText Extended ECM for Microsoft Office 365

Conecte sus aplicaciones clave de ERP, CRM y HCM con el contenido de Microsoft Office 365



Aumente la productividad del empleado y del equipo



Simplifique los procesos comerciales en sus ERP, CRM y HCM



Mantenga el control sobre la información de la empresa

El mundo digital actual, en constante evolución, obliga a las organizaciones a ser ágiles. Numerosas compañías han optado por Microsoft® Office 365® para trabajar en la nube y así ayudar a su fuerza laboral remota a mejorar la productividad. Sin embargo, muchas empresas aún se enfrentan a sistemas y procesos internos anticuados e ineficientes.

Los silos de datos en aplicaciones empresariales clave, los procesos lineales complejos y las aplicaciones dispares son barreras para la transformación digital. Las empresas que utilizan sistemas ERP, CRM y HCM, como SAP®, Oracle®, Microsoft® Dynamics® o Salesforce®, tienen dificultades para proporcionar a los usuarios una visión íntegra de la información importante. Lo que resulta en una pérdida substancial de tiempo en la búsqueda de dicha información y, posiblemente, en errores en la toma de decisiones debido al uso de información incompleta. Además, los usuarios de Office 365 no tienen la capacidad de usar el contenido de manera eficiente en los ERPs y CRMs.

En la búsqueda de una única fuente de la verdad, las organizaciones se están dando cuenta de que es necesario integrar completamente Office 365 en sus ERPs, CRMs, HCMs y otros procesos críticos.

OpenText™ Extended ECM for Microsoft® Office 365® proporciona la conexión esencial entre el contenido y los procesos de negocio permitiendo a las organizaciones maximizar su inversión en Office 365 y acelerar la eficiencia en toda su empresa. Al pasar a una colaboración basada en procesos e integrar los sistemas de negocio clave como el ERP, CRM y HCM con Office 365, los usuarios disponen de la información correcta, lo que incrementa la eficiencia y facilita el cumplimiento normativo.

OpenText ofrece servicios de consultoría y servicios gestionados. Para obtener más información, visite opentext.com/contact.

Acceso al contenido relevante para este objeto de negocio

Metadatos actualizados directamente desde el ERP, CRM o HCM

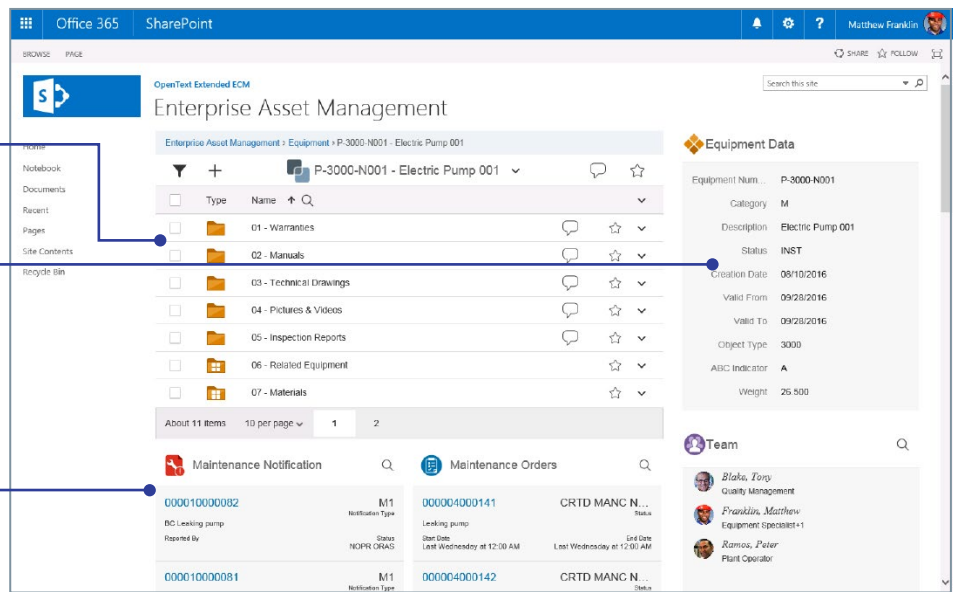
Objetos de negocio y transacciones relacionados

Aumente la productividad del trabajador y del equipo

Los usuarios pueden colaborar en el entorno de trabajo familiar de Office 365 con acceso rápido al contenido desde sus aplicaciones empresariales clave. Esto facilita la colaboración rápida, simple e intuitiva con equipos virtuales, haciendo más en menos tiempo.

Simplifique los procesos de negocio en sus ERPs, CRMs y HCMs

Los procesos son más eficientes cuando se comparte contenido estructurado y no estructurado entre Office 365 y aplicaciones comerciales críticas como SAP, Oracle, Microsoft Dynamics o Salesforce. Esta visión de 360 grados de todo el contenido e información, sin importar dónde resida, acelera los procesos que impulsan los negocios.



Simplifique los procesos de negocio con espacios de trabajo para acceder fácilmente al contenido de Office 365 y a los datos relacionados de los sistemas ERP, CRM y HCM

Mantenga el control sobre la información de la empresa

El crecimiento exponencial del contenido no gestionado y no estructurado representa un gran riesgo para el cumplimiento normativo en muchas organizaciones. Extended ECM for Office 365 mitiga estos riesgos al aplicar el sistema de clasificaciones de la gestión de registros a todo el contenido no estructurado, sin importar que haya sido creado en Office 365 o en aplicaciones comerciales, permitiendo el control en todo el ciclo de vida desde la creación, el almacenamiento hasta la eliminación.

Creando puentes con espacios de trabajo

La mayoría del contenido creado en Office 365, ya sean correos electrónicos o documentos formales, como un contrato, está relacionado con procesos de negocio. Sin el contexto del proceso, el contenido crítico es difícil de encontrar y gestionar, lo que conlleva la duplicidad o la pérdida de documentación.

Extended ECM for Microsoft Office 365 permite la creación de espacios de trabajo para proyectos y actividades específicos. Estos espacios de trabajo permiten el acceso directo a los objetos y a los procesos comerciales principales. Los espacios de trabajo pueden mostrar datos de los ERPs, CRMs y HCMs en la interfaz familiar de Office 365 junto con contenido no estructurado, como documentos de Office 365. Esto aumenta la productividad de los usuarios y ahorra el tiempo perdido a la hora de buscar la información en su sistema ERP, CRM y/o HCM.

Ofreciendo una gestión de contenido empresarial sólida

OpenText ofrece capacidades integrales para gestionar todo el contenido empresarial y conectar Office 365 a los procesos de negocio críticos.

La solución se basa en la plataforma OpenText Extended ECM 20.2, desarrollada en una arquitectura nativa cloud que permite a los clientes elegir dónde implementarla, ya sea en sus propias instalaciones o en plataformas hiperescalables. La nueva arquitectura permite a los clientes implementar y actualizar de forma más rápida, lo que permite a los usuarios finales acceder más rápidamente a las nuevas funcionalidades.

OpenText cuenta con más de 20 años de experiencia y un foco exclusivo en la gestión de contenido y el gobierno de la información.

Funcionalidades de la solución	Beneficios
Plataforma Extended ECM	Mejora la productividad del proceso al integrar la gestión de contenido empresarial con aplicaciones líderes para evitar los silos y mejorar el flujo de la información
Extended ECM Enabler for Office 365	Conecta la plataforma Extended ECM con Office 365, integrando contenido y herramientas de colaboración en los procesos de negocio
OpenText™ Content Suite Platform	Proporciona los cimientos para una gestión de contenido empresarial sólida, incluida la gestión de registros y el archivado
Gestión de registros y archivado	<ul style="list-style-type: none">• Admite procesos manuales, así como la automatización basada en reglas• Controla el ciclo de vida completo desde su implementación hasta la eliminación• Gestiona registros electrónicos y físicos• Cumple con VERS y tiene la certificación DoD 5015.02
Integración con Microsoft Teams	Integra Microsoft Teams en el contexto de los procesos de negocio, optimizando la colaboración de los equipos
Integración con las soluciones Extended ECM	OpenText™ Extended ECM for SAP® Solutions, OpenText™ Extended ECM for Salesforce.com®, OpenText™ Extended ECM for Engineering y muchas más
Soporta SharePoint®	Soporta SharePoint Server on-premises y SharePoint Online

Ver la demo

Saber más

Extended ECM for Microsoft Office 365



Espacio de trabajo digital

- Productividad personal y del equipo
- Creación de contenido
 - Comunicación
 - Colaboración ad-hoc



Negocio digital

- Productividad y cumplimiento normativo de procesos
- Extensión de servicios de contenido a aplicaciones principales (ERP, CRM y HCM)
 - Servicios de contenido transaccional
 - Colaboración replicable

Conecte el contenido de Microsoft Office 365 a los procesos de negocio clave con los espacios de trabajo de OpenText, racionalizando el negocio y proporcionando una única fuente de verdad

Acerca de OpenText

OpenText, The Information Company, permite a las organizaciones obtener información de valor, tanto on-premises como en la nube, gracias a sus soluciones de gestión de la información líderes del mercado. Para más información sobre OpenText (NASDAQ: OTEX, TSX: OTEX) visite opentext.com.

Microsoft
Partner



Gold Application Development
Gold Cloud Platform