



# HR ANALYTICS: DOTANDO DE VALOR A RECURSOS HUMANOS



**Tiago Duarte**

Director - Experto en Soluciones HCM  
**Stratesys**

Ha llegado el momento de la revolución de **Recursos Humanos**. Y es que ahora más que nunca los departamentos de Recursos Humanos deben afrontar la **transformación digital** si quieren aprovechar los beneficios y ventajas que las tecnologías pueden aportar a la empresa. Convertiendo datos obtenidos de analizarse en una ventaja competitiva para convertirse en líderes de su sector.

Herramientas de **HR Analytics**, como pueden ser **HR Insights**, **Sentient** o **BeHumans**, ayudan a departamentos de Recursos Humanos en la capacidad de predecir el comportamiento de empleados. Esto le proporciona a RRHH y a la empresa información para poder sacar conclusiones y tomar de decisiones basándose en resultados de su propia empresa y de su sector.

Datos como el rendimiento de empleados, la experiencia de usuario (clima laboral) o de negocio (estrategia u objetivos) pueden obtenerse implementando alguna de las herramientas de HR Analytics. Lo que proporcionará a Recursos Humanos información real y contrastada para proponer estrategias y conseguir impacto directo entre sus empleados. Los departamentos de Recursos Humanos ya no deben seguir tomando decisiones basadas en feelings, sino que deben tomar decisiones estratégicas basándose en datos contrastados.

## 3 beneficios clave de implementar una herramienta de HR Analytics en tu empresa

### Mejorar la relación empleado – empresa

Entre los beneficios de la implementación de herramientas de HR Analytics se encuentra conocer el ciclo de vida laboral de los empleados, las tasas de absentismo, estadísticas de finalización de trabajo o la rotación en la empresa. Toda esta información te permitirá conocer mejor a cada uno de los empleados y tomar decisiones para aumentar su grado de satisfacción e implicación en el puesto de trabajo. El riesgo que conlleva una elevada rotación o la pérdida de talento son algunas de las barreras que se podrá solucionar con herramientas de HR Analytics.

### Convertir a Recursos Humanos en un centro de eficiencia

Los beneficios que aportan estas herramientas para recursos humanos son muy valiosas. Optimizar procesos, priorizar ciertas políticas o escuchar a los profesionales del sector ayudan a mejorar la rentabilidad de la empresa. Sacar el máximo provecho a los datos es crucial para mejorar la experiencia del empleado y una oportunidad para ubicar el área de Recursos Humanos en el centro de la estrategia de negocios.

### Humanizar la organización

El objetivo de la digitalización de recursos humanos no es deshumanizar a una organización, sino lo contrario, es obtener datos para acercarse a las personas y darle las herramientas necesarias para que trabajen de una forma honesta, eficiente y diferente. El éxito está en obtener un análisis continuo para permitir anticiparse con antelación y poder neutralizar y evitar situaciones conflictivas.

Sin duda, si una empresa quiere aportar conocimiento a su departamento de recursos humanos y agregar valor al negocio para convertirse en relevante dentro del sector debe dotar a este departamento de tecnología eficiente. Esto le aportará conocimiento para poder implementar una estrategia acorde al momento actual que están viviendo los empleados, la organización y el sector.