



Durante el pasado mes de marzo lanzamos un año más la **Encuesta de Satisfacción** dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el pasado año. Este procedimiento periódico de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad** tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios más de 50 clientes, de los cuales el 46,38% ha calificado nuestra colaboración como 'Sobresaliente' y otro 42,03% como 'Notable'.

88%

califica nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

8.64

Valoración global de nuestros servicios

DESGLOSE DE VALORACIÓN PROMEDIO DE CADA UNA DE LAS 4 ÁREAS DE ANÁLISIS

Calidad de Nuestros Servicios	8.40
Equipo de Profesionales	9.04
Anticipación y Adaptación a Cambios	8.40
Recomendación de nuestros Servicios	9.00

LOS 5 ASPECTOS MEJOR VALORADOS POR NUESTROS CLIENTES

9.38

Actitud cooperativa con el equipo del cliente

9.32

Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad

9.32

Nivel de relación & interlocución con nuestros directivos

8.78

Conocimientos y experiencia tecnológico / funcional / de negocio

8.68

Comprensión de sus expectativas, necesidades y prioridades

COMPROMISO PERMANENTE CON LA CALIDAD

 TÜVRheinland®
Precisely Right.
ISO 9001:2015



18 Quality Awards (2010-2020)

37 SAP® Recognized Expertise 2021

 Applus+
ISO/IEC 33000

Universo Penteo S/4HANA Nov-2020
PENTEIO Calidad percibida EXCELENTE en Clientes (TOP-3)

92% recomendaría nuestros servicios a sus colegas de otras compañías