

RESULTADOS Y CONCLUSIONES 2022

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

ABRIL 2022

Durante el pasado mes de marzo lanzamos un año más la Encuesta de Satisfacción dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el pasado año. Este procedimiento periódico de nuestro Sistema de Gestión de Calidad tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios 50 empresas-clientes, de las cuales el 37,60% ha calificado nuestra colaboración como 'Sobresaliente' y otro 50,82% como 'Notable'.

88%

califica nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

8.28

Valoración global de nuestros servicios

DESGLOSE DE VALORACIÓN PROMEDIO DE CADA UNA DE LAS 4 ÁREAS DE ANÁLISIS

Calidad de Nuestros Servicios	8.10
Equipo de Profesionales	8.68
Anticipación y Adaptación a Cambios	7.96
Recomendación de nuestros Servicios	8.54

LOS 5 ASPECTOS MEJOR VALORADOS POR NUESTROS CLIENTES

8.94

Actitud cooperativa con el equipo del cliente

8.78

Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad

8.82

Nivel de relación & interlocución con nuestros directivos


8.64

Conocimientos y experiencia tecnológico / funcional / de negocio

8.41

Capacidad de respuesta ante situaciones urgentes

COMPROMISO PERMANENTE CON LA CALIDAD

 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.
ISO 9001:2015



20 Quality Awards (2010-2021)

Applus⁺
ISO/IEC 33000

Applus⁺
ISO/IEC 27001

Universo Penteo S/4HANA Abril 2022
PENTEIO Calidad percibida EXCELENTE en Clientes (TOP-3)

88%

recomendaría nuestros servicios a sus colegas de otras compañías