

PROCESS MINING

La piedra angular para sacar el máximo partido a la transformación a SAP S/4HANA

Todo apunta a que el apagón de SAP ECC tal y como lo conocemos no llegará hasta finales de esta década, sin embargo, antes o después **todas las organizaciones que soportan sus procesos de negocio sobre SAP, deberán afrontar un proyecto de transformación hacia la nueva suite SAP S/4HANA**, momento en el que muchas compañías pretenden dar una vuelta a sus procesos de negocio habilitando nuevas tecnologías.

Esta evolución tecnológica se puede asumir de diferentes maneras por parte de las organizaciones. Una de las más frecuentes es el intento de minimizar el impacto de este cambio, sin embargo, hoy en día, un porcentaje muy bajo de las compañías que trabajan con SAP han realizado este cambio, y aunque cada día más, todavía hay muchas que ni siquiera han parado a analizar cómo realizarlo.

Existen numerosas razones por las que una organización puede decidir llevar a cabo este proyecto, entre otras:

- **Mejora en la Eficiencia** gracias a una plataforma moderna y optimizada para el procesamiento de datos empresariales, ofreciendo una mayor velocidad y flexibilidad en la toma de decisiones.
- **Capacidad Analítica** que permite explotar estos datos con otra serie de técnicas y tecnologías y conseguir una mejor comprensión de los datos y una mejor toma de decisiones.
- **Mejora en la Experiencia** del usuario gracias a una interfaz de usuario más intuitiva y fácil de usar, lo que permite una mayor eficiencia en la realización de tareas que al mismo tiempo facilita la movilidad.

Un proyecto de migración a SAP S/4HANA permite a las organizaciones aprovechar las últimas tecnologías para mejorar la eficiencia empresarial, escalabilidad, capacidad analítica, seguridad, experiencia del usuario y movilidad. Además, es más que evidente que nos encontramos ante otro cambio de paradigma tecnológico inminente motivado por la disrupción de la Inteligencia Artificial aplicada a los procesos de negocio, por lo que parece lógico afrontar este cambio remando a favor, y tratando de aprovechar el cambio técnico para llevar a cabo una optimización de los procesos y alinear las perspectivas de evolución a este nuevo paradigma.

"Es ley física que se puede remar contra la corriente, con fuerza, pero lo que no se puede es remar a favor de la corriente e ir más despacio que ella."

Miguel de Unamuno

Es ante esta perspectiva de aprovechar el momento donde entra en juego la 'Minería de Procesos' o 'Process Mining'. Por ese motivo las empresas que no quieran quedar ancladas en el pasado necesitan de una transformación que les ayude a ir a la 'Empresa Inteligente' aprovechando la transformación para realizar cambios significativos, es ahí donde herramientas de Process Mining pueden aportar un gran valor. En contraposición, están aquellas compañías que prefieran mantenerse ancladas en el pasado, ya que, aunque realicen la transformación a S/4HANA desde un enfoque puramente técnico, necesitarán evolucionar, pero llegando más tarde al objetivo.

Todas las organizaciones son conscientes de múltiples ineficiencias que en muchos casos no son resueltas por motivos políticos, económicos o simplemente, y fundamentalmente, porque no se conoce el origen del problema.

El Process Mining es una técnica avanzada de análisis de datos que se utiliza para extraer información valiosa de los procesos de negocio. Se basa en el análisis de datos históricos de los procesos para identificar patrones y tendencias que pueden ser utilizados para mejorar la eficiencia y la rentabilidad de la organización.

Enfocar la **transformación a S/4HANA** como una transformación empresarial que busca optimizar sus procesos y adaptarse a las nuevas tecnologías actuales y futuras **puede generar beneficios** desde antes incluso de la ejecución técnica del proyecto:



PROCESS DISCOVERY

Antes del proyecto, aplicando minería de procesos sobre los procesos actuales, podemos **lograr reducir los riesgos de transformación**, consiguiendo objetividad con una estrategia de implantación basada en datos y simplificando los procesos heredados, además de **cuantificar los posibles resultados** de la transformación.



PROCESS CONFORMANCE

Durante la transformación, mantener los sistemas monitorizados por una herramienta de análisis de procesos, generando Digital Twins que nos permitan **ver la realidad en cuanto a ejecución y adopción, nos ayudará a controlar los costes y el alcance de la transformación**, reduciendo riesgos, o al menos identificándolos antes, y garantizando el valor ganado en la iniciativa.



PROCESS ENHANCEMENT

Después del despliegue de la nueva plataforma, resulta clave **poder medir si la transformación está entregando el valor esperado**, vinculando la ejecución de acciones de mejora y refinamiento a estas mediciones, con foco en KPIs de negocio (OTD, DPO, Working Capital, etc).

Existen numerosas plataformas de Process Mining en el mercado que pueden ayudarnos, herramientas basadas en Big Data y Machine Learning que hacen enriquecer tecnológicamente la organización y consiguen hacer eficiente la propia minería de procesos.

Desde Stratesys entendemos la oportunidad que nuestros clientes tienen de prepararse para el futuro y consideramos que **es el momento de posicionarse desde un punto de vista tecnológico por delante** de sus competidores. Es decir, **apostar más que nunca por la tecnología puede suponer la diferencia necesaria para ser más competitivo.**

