

Inteligencia artificial, aplicaciones y criptomonedas marcan la ruta bancaria en 2024

VÍCTOR CRUZADO 29 FEB. 2024



En 2024 se prevé un aumento significativo de las iniciativas de emisión de monedas digitales.

DREAMSTIME EXPANSION

La adaptación tecnológica que ha acometido el sector bancario en los últimos años mantendrá el impulso a lo largo de este ejercicio, en el que la necesidad de no quedarse atrás en un entorno digital en continua evolución volverá a marcar el paso de la industria financiera global.

En un informe al respecto, **Stratesys**, firma española de soluciones tecnológicas para el sector financiero, analiza las tendencias tecnológicas más relevantes que deberá acometer la banca para impulsar su operativa y mejorar las relaciones con la clientela:

Inteligencia artificial (IA) y analítica predictiva: La IA emerge como una fuerza disruptiva dentro de la industria bancaria. A través de ella las entidades son capaces de analizar vastas cantidades de datos para anticipar las tendencias del mercado y satisfacer las necesidades de sus clientes gracias a recursos como los asistentes virtuales o la creación de sistemas de recomendación personalizados, lo que mejorará la experiencia del usuario y aumentará la eficiencia operativa.

Open Banking y API: El concepto de banca abierta ha impulsado la colaboración entre las entidades bancarias y las empresas tecnológicas de servicios financieros (*fintechs*). Por su parte, las interfaces de programación de aplicaciones (API) han allanado el camino para la integración de servicios, permitiendo a los clientes acceder y gestionar sus finanzas a través de una variedad de plataformas. Esta interoperabilidad está redefiniendo la competencia en el sector e impulsando la aparición de nuevos modelos de negocio.

'Blockchain' y monedas digitales: En 2024 se prevé un aumento significativo de las iniciativas de emisión de monedas digitales respaldadas por bancos centrales que ofrecerán alternativas a los métodos de pago tradicionales. Además, la reciente aprobación del primer ETF en bitcoins por parte de la SEC estadounidense representa un hito crucial en su evolución. El *blockchain* también se posiciona como una gran herramienta para mejorar la transparencia en la gestión de activos y combatir el fraude.

Ciberseguridad: Este año se espera una inversión significativa en soluciones avanzadas, como la detección de amenazas basada en inteligencia artificial y la autenticación biométrica, para proteger los datos de los clientes y mantener la confianza en la conectividad.

Por otro lado, el documento ofrece varias recomendaciones a las entidades para aprovechar las fortalezas del impulso tecnológico. Entre ellas destaca la inversión en la capacitación y el desarrollo del personal para comprender y aplicar las tecnologías emergentes; el establecimiento de alianzas con el resto de actores del ecosistema financiero para acelerar la implementación de soluciones innovadoras, así como centrar la estrategia digital en mejorar la experiencia del cliente, desde interfaces intuitivas hasta servicios personalizados.

"La industria bancaria está experimentando una evolución constante hacia la innovación y la transformación digital. Aquellos que adopten proactivamente las tendencias tecnológicas emergentes estarán mejor preparados para capitalizar las oportunidades y superar los desafíos que se presenten en este nuevo panorama financiero. La construcción de un plan estratégico sólido y orientado al futuro será fundamental para garantizar el éxito continuo en un entorno en constante cambio", explica **Felipe Escudero**, socio-director de Stratesys para Banca y Seguros.

Inteligencia artificial criptomonedas

Instantaneidad, eficiencia e interoperabilidad, claves del nuevo ecosistema de pagos

El bitcoin roza los 60.000 dólares y los analistas ven a tiro sus récords

La CNMV pone el foco en la nueva regulación de los criptoactivos y la ciberseguridad