

TRANSFORMANDO LA GESTIÓN DE HISTORIAS LABORALES

DE REPOSITARIOS DISPERSOS A UN
MODELO CORPORATIVO CENTRALIZADO

QUIÉNES SOMOS

Keralty es una organización internacional líder en la gestión integral del cuidado de la salud y el bienestar. Con una operación robusta y altamente regulada, administra procesos críticos de Desarrollo Humano que soportan la gestión laboral, disciplinaria, formativa, pensional y de nómina de miles de colaboradores.

En este contexto, la información laboral es un activo estratégico que requiere trazabilidad, seguridad y disponibilidad permanente.

EL DESAFÍO

SUPERANDO LA FRAGMENTACIÓN DOCUMENTAL EN DESARROLLO HUMANO

Como parte de su evolución tecnológica, Keralty identificó la necesidad de transformar la gestión documental de sus historias laborales.

La documentación histórica se encontraba distribuida en múltiples repositorios y bajo criterios heterogéneos de organización, lo que generaba:

- Dificultad en auditorías y consultas históricas
- Riesgo de duplicidad o pérdida de información
- Falta de trazabilidad consolidada por colaborador
- Inconsistencias en nomenclatura y clasificación

El desafío no era únicamente tecnológico, era construir un modelo corporativo sostenible que alineara procesos, control y gobierno de información.

LA TRANSFORMACIÓN

CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO CORPORATIVO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

En alianza con Stratesys, Keralty emprendió una iniciativa estratégica para estructurar y centralizar su gestión documental en el entorno SAP.

La implementación incluyó:

- Definición de un modelo To-Be unificado para todos los procesos de Desarrollo Humano
- Estandarización de categorías documentales y nomenclaturas
- Diseño de metadatos estratégicos alineados al negocio
- Depuración y organización previa de históricos documentales
- Ejecución de una migración controlada por fases

Más que una migración, el proyecto representó la construcción de un modelo de gobierno documental corporativo.



LA IMPLEMENTACIÓN

EJECUCIÓN ESTRUCTURADA PARA UNA MIGRACIÓN CONTROLADA Y SOSTENIBLE

La iniciativa abarcó procesos clave como:

- Formación
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Contratación y Selección
- Nómina
- Gestión Laboral
- Bienestar
- Reclutamiento y Onboarding
- Planta

La ejecución se desarrolló bajo una metodología estructurada que permitió inventariar y validar documentación histórica, mitigar riesgos operativos durante la transición y garantizar consistencia entre documentos y atributos estratégicos, validando el modelo en ambiente de pruebas antes del despliegue productivo.

IMPACTO ESTRATÉGICO

EFICIENCIA, CONTROL Y SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN LABORAL

La implementación permitió a Keralty evolucionar hacia un modelo corporativo centralizado, logrando la migración y estructuración de:

151k+

Documentos laborales gestionados

8

Procesos de Desarrollo Humano integrados

29k+

Colaboradores gestionados

Este nuevo modelo permitió:



Centralización de la Información

Consolidación de las historias laborales en un entorno único, estructurado y alineado a criterios corporativos



Trazabilidad y Acceso a la información

Mejora significativa en la consulta de documentos por colaborador, facilitando auditorías y reduciendo los tiempos de búsqueda de información. "Reduciendo significativamente los tiempos de búsqueda en un 90%"



Reducción de Riesgos Documentales

Disminución del riesgo asociado a pérdida de información, duplicidad documental y accesos no controlados



Gobierno de Información

Definición de reglas claras de clasificación, nomenclatura, acceso y gestión documental a nivel corporativo



Base para Evolución Digital

Preparación de la organización para la automatización de procesos documentales y la integración de nuevos flujos de trabajo



DECLARACIONES



Keralty

DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

“Esta iniciativa nos permitió transformar la manera en que gestionamos la información laboral. Hoy contamos con un modelo estructurado y alineado a nuestra visión estratégica, que fortalece la trazabilidad y el control sobre un activo crítico para la organización.”



ANTONIO JOSÉ TORREGROSA

Subgerente
Gestión de Información

stratesys

“Keralty es un claro ejemplo de éxito: al integrar el expediente digital dentro de su estrategia global de cambio tecnológico, ha logrado un modelo sostenible. Este enfoque alinea el gobierno de la información con la ejecución estructurada, optimizando tanto los procesos como la experiencia del empleado.”



LUIS FERNÁNDEZ-SANGUINO

Socio Director
Lider Industria
Life Sciences